



ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา

เรื่อง ระบบและกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ระบบและกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามีมาตรฐานสอดคล้องกับกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๕๓ และความในข้อ ๘ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วย การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับมติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๗๕ (๑๔/๒๕๖๙) เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ระบบและกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ระบบและกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยพะเยา

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยพะเยา

“ส่วนงาน” หมายความว่า ส่วนงานตามมาตรา ๗ (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๕๓

“ส่วนงานวิชาการ” หมายความว่า ส่วนงานวิชาการตามมาตรา ๗ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๕๓

“ส่วนงานอื่น” หมายความว่า ส่วนงานอื่นตามมาตรา ๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๕๓

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

“บุคลากร” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ได้รับการแต่งตั้ง

“หลักสูตร” หมายความว่า หลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา

“AUN QA” ...

“AUN QA” หมายความว่า ASEAN University Network Quality Assurance

“ABET” หมายความว่า Accreditation Board for Engineering and Technology (องค์กรวิชาชีพของสหรัฐอเมริกาที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ที่ทำการประเมินและให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี)

“WFME” หมายความว่า World Federation of Medical Education Global Standards (เกณฑ์มาตรฐานสากลสำหรับตรวจประเมินมาตรฐานการศึกษาแพทยศาสตร์)

“EdPEx” หมายความว่า Education Criteria for Performance Excellence (เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ)

“TQA” หมายความว่า Thailand Quality Award (เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ)

“CHE QA Online” หมายความว่า CHE Quality Assessment Online System (ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา สป.อว.)

“การประเมินที่ส่วนงาน (Site visit)” หมายความว่า การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมส่วนงาน

“การประเมินเชิงวิเคราะห์เอกสาร (Desktop Assessment)” หมายความว่า การศึกษาและวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน โดยไม่ได้ลงพื้นที่

“ทปอ.” หมายความว่า ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (Council of University Presidents of Thailand - CUPT)

ข้อ ๕ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษากายใน ประกอบด้วย

(๑) การประกันคุณภาพการศึกษากายในระดับหลักสูตรมี ๒ องค์ประกอบ ได้แก่

(๑.๑) การกำกับมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรให้ดำเนินการทุกปีการศึกษา

(๑.๒) การประกันคุณภาพการศึกษากายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA

(๒) การประกันคุณภาพการศึกษากายในระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย ใช้เกณฑ์ EdPEx

ข้อ ๖ กระบวนการการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายในตามข้อ ๕ มีดังต่อไปนี้

(๑) ระดับหลักสูตร มีกระบวนการดังนี้

(๑.๑) กรณีหลักสูตรที่ครบรอบและมีกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายในระดับหลักสูตร ซึ่งต้องมีการประเมินอย่างน้อย ๑ ครั้งในครบรอบ ๕ ปี หรือตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร ให้ส่วนงานวิชาการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย

(๑.๑.๑) ประธานกรรมการ จำนวน ๑ คน โดยเลือกจากรายชื่อที่เป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตรของ AUN QA หรือของ ทปอ. ทั้งนี้ ประธานกรรมการต้องเป็นบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย และควรมีคุณสมบัติสัมพันธ์กับหลักสูตรที่ประเมิน

(๑.๑.๒) กรรมการ จำนวนอย่างน้อย ๑ คน โดยเลือกจากรายชื่อที่ขึ้นบัญชีเป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตรของ AUN QA หรือของทปอ. หรือของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้กรรมการต้องเป็นบุคลากรภายนอกส่วนงานวิชาการที่รับการประเมิน

(๑.๒) กรณีหลักสูตรที่ยังไม่ครบรอบการตรวจประเมินให้ส่วนงานวิชาการรายงานผลการดำเนินการหลักสูตร โดยให้ส่วนงานวิชาการ แต่งตั้งคณะกรรมการ จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ประกอบด้วย

(๑.๒.๑) ประธานกรรมการ จำนวน ๑ คน โดยเลือกจากรายชื่อที่เป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตรของ AUN QA หรือของ ทปอ. หรือของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคลากรภายนอกส่วนงานวิชาการที่รับการประเมิน

(๑.๒.๒) กรรมการ...

(๑.๒.๒) กรรมการ จำนวนอย่างน้อย ๑ คน โดยเลือกจากรายชื่อที่เป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตรของ AUN QA ของทปอ. หรือของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้กรรมการต้องเป็นบุคลากรภายนอกหลักสูตรที่รับการประเมิน

(๑.๓) ให้ส่วนงานวิชาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report; SAR) ตามข้อ ๕ และจัดส่งให้คณะกรรมการก่อนวันตรวจประเมินอย่างน้อย ๑๕ วัน

(๑.๔) หลักสูตรที่มีการตรวจประเมินตามข้อ ๖ (๑.๑) ให้คณะกรรมการตรวจผลการดำเนินงานโดยเข้าเยี่ยมชมพื้นที่ (Site Visit)

ในกรณีหลักสูตรที่ยังไม่ครบรอบการตรวจประเมินตามข้อ ๖ (๑.๒) อาจให้คณะกรรมการตรวจประเมินเชิงวิเคราะห์เอกสาร (Desktop Assessment) หรือการประเมินที่ส่วนงาน (Site visit) เพื่อให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

(๑.๕) ให้คณะกรรมการรายงานผลการตรวจประเมิน (Check – Assessment Report; CAR) พร้อมทั้งเสนอจุดเด่น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของหลักสูตร คณะกรรมการประเมินแต่ละเกณฑ์หลักเกณฑ์ย่อย และภาพรวมต่อส่วนงานวิชาการ ภายใน ๑๕ วัน หลังสิ้นสุดการประเมิน

(๑.๖) ให้ส่วนงานวิชาการส่งรายงานการประเมินตนเอง และรายงานผลการตรวจประเมินต่อกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ CHE QA Online ทุกปีการศึกษา

(๑.๗) ให้ส่วนงานวิชาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ตามเกณฑ์ AUN QA ตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโดยเสนอผ่านคณะกรรมการประจำส่วนงาน และเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อทราบ

(๒) ระดับส่วนงาน

(๒.๑) ส่วนงานวิชาการ มีกระบวนการดังนี้

(๒.๑.๑) ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการ มีองค์ประกอบดังนี้

(ก) ผู้ประเมินภายนอกมหาวิทยาลัยและได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA เป็นประธานกรรมการ

(ข) ผู้ประเมินภายนอกมหาวิทยาลัยหรือภายนอกส่วนงานวิชาการที่รับการประเมินซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA หรือของมหาวิทยาลัย จำนวนอย่างน้อย ๒ คน เป็นกรรมการ

(ค) ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน ๑ คน เป็นเลขานุการ

อาจแต่งตั้งผู้สังเกตการณ์ฝ่ายกรรมการฯ ผู้ช่วยเลขานุการ และผู้สังเกตการณ์ฝ่ายเลขานุการที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นผู้ประสานงานได้ตามความเหมาะสม

(๒.๑.๒) ให้ส่วนงานวิชาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report; SAR) ตามเกณฑ์ EdPEX ทุกหมวด โดยจัดส่งให้คณะกรรมการก่อนวันตรวจประเมินอย่างน้อย ๔๕ วัน หรือกรณีส่วนงานวิชาการได้รับการจัดตั้งใหม่ใน ๓ ปีแรกของการดำเนินการ อาจจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในส่วนขอโครงร่างองค์กรและหมวดผลลัพธ์ก็ได้

(๒.๑.๓) ให้คณะกรรมการรายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report) พร้อมทั้งเสนอจุดเด่น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของการดำเนินงานของส่วนงานวิชาการ ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นสุดการประเมิน

(๒.๑.๔) ให้ส่วนงาน...

(๒.๑.๔) ให้ส่วนงานวิชาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ตามเกณฑ์ EdPEX ตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ต่อกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ CHE QA Online ทุกปีการศึกษา

(๒.๒) ส่วนงานอื่น มีกระบวนการดังนี้

(๒.๒.๑) ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการ มืองค์ประกอบด้วยนี้

(ก) ผู้ประเมินภายนอกมหาวิทยาลัยและได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA เป็นประธานกรรมการ

(ข) ผู้ประเมินภายนอกมหาวิทยาลัยหรือภายนอกส่วนงานอื่นที่รับการประเมิน ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA หรือของมหาวิทยาลัย จำนวนอย่างน้อย ๑ คน เป็นกรรมการ

(ค) ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน ๑ คน เป็นเลขานุการ

อาจแต่งตั้งผู้สังเกตการณ์ฝ่ายกรรมการฯ ผู้ช่วยเลขานุการ และผู้สังเกตการณ์ ฝ่ายเลขานุการที่ผ่านการอบรมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นผู้ประสานงาน ได้ตามความเหมาะสม

(๒.๒.๒) ให้ส่วนงานอื่นจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report; SAR) ตามเกณฑ์ EdPEX ทุกหมวด โดยจัดส่งให้คณะกรรมการล่วงหน้าก่อนวันตรวจประเมินอย่างน้อย ๔๕ วัน หรือกรณีส่วนงานอื่นที่ได้รับการจัดตั้งใหม่ใน ๓ ปีแรกของการดำเนินการอาจจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เฉพาะในส่วนของโครงสร้างองค์กรและหมวดผลลัพธ์ก็ได้

(๒.๒.๓) ให้คณะกรรมการรายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report) พร้อมทั้ง เสนอจุดเด่น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของการดำเนินงานของส่วนงานอื่น ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นสุดการประเมิน

(๒.๒.๔) ให้ส่วนงานอื่นจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ตามเกณฑ์ EdPEX ตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง และแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX ต่อมหาวิทยาลัย ทุกปีงบประมาณ

(๓) ระดับมหาวิทยาลัย มีกระบวนการดังนี้

(๓.๑) ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการ มืองค์ประกอบด้วยนี้

(๓.๑.๑) ผู้ประเมินจากภายนอกมหาวิทยาลัยและได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA เป็นประธานกรรมการ

(๓.๑.๒) ผู้ประเมินภายนอกมหาวิทยาลัยและได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX หรือ TQA จำนวนอย่างน้อย ๔ คน เป็นกรรมการ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยอาจแต่งตั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน ๑ คน เป็นเลขานุการ

(๓.๒) ให้มหาวิทยาลัยจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report; SAR) ตามเกณฑ์ EdPEX ทุกหมวด โดยจัดส่งให้คณะกรรมการล่วงหน้าก่อนวันตรวจประเมินอย่างน้อย ๔๕ วัน

(๓.๓) ให้คณะกรรมการรายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report) พร้อมทั้งเสนอจุดเด่น ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นสุดการประเมิน

(๓.๔) ให้มหาวิทยาลัย...

(๓.๔) ให้มหาวิทยาลัยจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ตามเกณฑ์ EdPEX ตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ EdPEX ต่อกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ CHE QA Online ทุกปีการศึกษา

ข้อ ๗ หากส่วนงานใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในนอกเหนือข้อ ๕ ให้ส่วนงาน ขออนุมัติสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ และให้ดำเนินการตามกระบวนการการตรวจประเมินที่กำหนด ตามมาตรฐานของการประเมินนั้น ๆ

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการบังคับใช้หรือการปฏิบัติ ตามประกาศนี้ อธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายมีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาดการตีความและการวินิจฉัย ให้ถือเป็นที่สุด

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๙ การใด ๆ ที่ดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ระบบและกระบวนการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๖ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อจนกว่าจะแล้วเสร็จ

บรรดาประกาศใด ที่ออกตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ระบบและกระบวนการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ยังคงใช้บังคับต่อไป จนกว่าจะมี ประกาศนี้ใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภกร พงศบางโพธิ์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา