



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569) เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปี ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
ส่วนที่ 1	1
บทสรุปผู้บริหาร	
- รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรม การเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)	
ส่วนที่ 2	8
การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา	
- การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)	
- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้ทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย โครงการตามแผนปฏิบัติการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้น 15 โครงการ ซึ่งครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2573 และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2573 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569)

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 5 ด้าน ประกอบด้วย 15 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 590,000 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน 139,227.50 บาท งบประมาณคงเหลือ จำนวน 450,772.50 บาท คิดเป็นงบประมาณที่ใช้ไป ร้อยละ 23.60

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) มีผลของการบรรลุผลสำเร็จรวม ร้อยละ 18.33 โดยแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม มีตัวชี้วัดที่บรรลุมากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน มีตัวชี้วัดที่บรรลุ ร้อยละ 25

นอกจากนั้น แผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม พัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ และแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต และแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า มีอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ เนื่องด้วยผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดด้วยข้อจำกัดด้านการปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH) ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกเฉียง มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงการ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ และค่าใช้จ่ายระหว่างดำเนินโครงการ

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ควรมีความยืดหยุ่นในการดำเนินโครงการตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกเฉียง และติดตามความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการทุกไตรมาส หากไม่เป็นไปตามกำหนดจะมีการติดตามให้เร่งดำเนินการทันทีเพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สถาบันวัฒนธรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	2	50,000.00	0.00	50,000.00	00.00	2	0.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	2	165,000.00	0.00	165,000.00	0.00	5	0.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	2	110,000.00	85,637.50	24,362.50	77.85	2	66.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	1	10,000.00	0.00	10,000.00	0.00	1	0.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	8	255,000.00	53,590.00	201,410.00	21.02	10	25
รวม	15	590,000.00	139,227.50	450,772.50	23.60	20	18.33

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของงบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการบรรลุ ผลสำเร็จ	หน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต										
694102143	1. โครงการส่งเสริมการจัดทำ หลักสูตรระยะสั้น	แผนดำเนินโครงการ กิจกรรมที่ 1 เดือน เม.ย. 69 กิจกรรมที่ 2 เดือน ก.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	30,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	กิจกรรมที่ 1 เดือน เม.ย. 69 กิจกรรมที่ 2 เดือน ก.ค. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	งานส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิต
694102147	2. โครงการอบรมโปรแกรมการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ใน ระบบ UP e-Learning	แผนดำเนินโครงการ กิจกรรมที่ 1 เดือน เม.ย. 69 กิจกรรมที่ 2 เดือน ก.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	20,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	กิจกรรมที่ 1 เดือน เม.ย. 69 กิจกรรมที่ 2 เดือน ก.ค. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	งานพัฒนา นวัตกรรมการ เรียนรู้
รวมเป็นเงิน				50,000.00	0.00	00.00		2	00.00	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน										
FC69021	1. โครงการ การยกระดับเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ฐานรากด้วยกลยุทธ์ซอฟต์แวร์ พาวเวอร์ 5 ด้านจากทุนวัฒนธรรม และภูมิปัญญาเชิงบัว ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา	อนุมัติสัญญารับทุนอุดหนุน โครงการวิจัยเรียบร้อยแล้ว อยู่ ระหว่างดำเนินโครงการ	อนุมัติสัญญารับ ทุนอุดหนุน โครงการวิจัย เรียบร้อยแล้ว	150,000.00	โครงการวิจัยได้รับ ทุนสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	1 มี.ค. 69 – 28 ก.พ. 70	4	อนุมัติสัญญารับ ทุนอุดหนุน โครงการวิจัย เรียบร้อยแล้ว	ดร.ฤทธิ์ติกร สม ปาน และคณะ
694102145	2. โครงการสนับสนุนการพัฒนา ประจำสำนักงานวิจัย R2R	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	15,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	งานบริหารทั่วไป
รวมเป็นเงิน				165,000.00	0.00	0.00		5	0.00	

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จของ โครงการ	งบประมาณ ที่ได้รับ การจัดสรร	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของงบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละ ของการบรรลุ ผลสำเร็จ	หน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน										
694102134	1. โครงการ Knowledge for ALL	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 1,531 คน ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ การนำไปใช้ประโยชน์และต่อยอด ร้อยละ 94	100	80,000.00	75,637.50	94.55	16 ก.พ. 69	1	100	งานจัดการ ทรัพยากรการ เรียนรู้
694102135	2. โครงการ Learning and Sharing	กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ผลลัพธ์เชิงปริมาณ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 139 คน ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 4.70 กิจกรรมที่ 2 เดือน มิ.ย. 69 กิจกรรมที่ 3 เดือน ส.ค. 69	33.33	30,000.00	10,000.00	33.33	กิจกรรมที่ 1 24 – 25 ธ.ค. 68 กิจกรรมที่ 2 เดือน มิ.ย. 69 กิจกรรมที่ 3 เดือน ส.ค. 69	1	33.33	งานบริการ ทรัพยากรการ เรียนรู้
รวมเป็นเงิน				110,000.00	85,637.50	77.85		2	66.67	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ										
694102141	1. โครงการรตน้ำดื่มห้วยป่าใหม่เมือง	แผนดำเนินงานโครงการ วันที่ 20 เม.ย. 69	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	10,000.00	ยังไม่มีงบเบิกจ่าย	0.00	20 เม.ย. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนิน โครงการ	งานบริหารทั่วไป
รวมเป็นเงิน				10,000.00	0.00	0.00		1	0.00	

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวนตัวชี้วัดโครงการ	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ	หน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน										
694102139	1. โครงการพัฒนาคุณภาพสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ตามเกณฑ์ EdPEX	จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ตามเกณฑ์ EdPEX ปีงบประมาณ 2568 ได้รับคะแนนผลการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 240 คะแนน	100	70,000.00	53,590.00	76.55	12-13 ม.ค. 69	1	100	งานพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
694102137	2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	แผนดำเนินโครงการเดือน มิ.ย. - ส.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	60,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	มิ.ย. - ส.ค. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
694102142	3. โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้และค่านิยม LEARNX	แผนดำเนินโครงการเดือน ก.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	30,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	ก.ค. 69	2	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศดิจิทัล
694102144	4. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	แผนดำเนินโครงการวันที่ 20 เม.ย. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	20,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	20 เม.ย. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานบริหารทั่วไป
694102140	5. โครงการพัฒนาระบบนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน	แผนดำเนินโครงการเดือน มิ.ย. - ก.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	5,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	มิ.ย. - ก.ค. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานเทคโนโลยี
694102138	6. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	แผนดำเนินโครงการเดือน ส.ค. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	30,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	ส.ค. 69	2	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานแผนงาน
694102136	7. โครงการกีฬาบุคลากรสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมาก	100	20,000.00	ไม่ใช้งบประมาณ	0.00	15 ม.ค. 69	1	100	งานบริหารทั่วไป
694102146	8. โครงการสำนักงานสีเขียว	แผนดำเนินโครงการเดือน ก.ย. 69	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	20,000.00	ยังไม่มีเบิกจ่าย	0.00	ก.ย. 69	1	ยังไม่ได้ดำเนินโครงการ	งานแผนงาน
รวมเป็นเงิน				255,000.00	53,590.00	21.02		10	25	

ส่วนที่ 2

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

2.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่าสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 5 ด้าน ประกอบด้วย 15 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 590,000 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน 139,227.50 บาท งบประมาณคงเหลือ จำนวน 450,772.50 บาท คิดเป็นงบประมาณที่ใช้ไป ร้อยละ 23.60 ซึ่งสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ตระหนักถึงการดำเนินงานที่ได้ใช้งบประมาณไปใช้จ่ายจริงเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีและเกิดความคุ้มค่า ตลอดจนมีความโปร่งใสในกระบวนการดำเนินงานของบุคลากร จึงมีกระบวนการควบคุมงบประมาณการใช้จ่าย ดังนี้

1. งานแผนงานตรวจสอบการขอใช้งบประมาณให้ถูกต้องงบประมาณรายจ่ายประจำปี และตามวัตถุประสงค์ของการใช้งบประมาณ
2. งานพัสดุตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. 2560
3. งานการเงินตรวจสอบค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องตามประกาศมหาวิทยาลัย

ด้านลูกค้า

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการแบ่งประเภทลูกค้าอย่างชัดเจนตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง คือ ด้านการจัดการศึกษา เช่น นิสิตภายในมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า นักเรียนมัธยม เป็นต้น ด้านการวิจัย เช่น ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย เป็นต้น ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ เช่น ผู้สนับสนุนงบประมาณ ผู้รับประโยชน์จากการบริการ (ชุมชน ผู้ประกอบการ) เป็นต้น ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เช่น ผู้รับบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ยังดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าโดยการประชุมและพูดคุยร่วมกันกับหัวหน้าส่วนงานและผู้รับผิดชอบโครงการก่อนดำเนินการกิจกรรมร่วมกัน และมีการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในประเด็นความคาดหวัง ซึ่งกิจกรรมในโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 มีความพึงพอใจในกิจกรรมหรือโครงการอยู่ที่ ร้อยละ 80

ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการแต่ละฝ่ายเพื่อให้กระบวนการทำงานของโครงการหรือกิจกรรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ระหว่าง

ผู้รับผิดชอบกิจกรรม จนสามารถดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ คือ

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) มีผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) มีผลของการบรรลุผลสำเร็จรวม ร้อยละ 18.33 โดยแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม มีตัวชี้วัดที่บรรลุมากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน มีตัวชี้วัดที่บรรลุ ร้อยละ 25

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) มีการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม มีตัวชี้วัดที่บรรลุมากที่สุด ร้อยละ 66.67 และแผนงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน มีตัวชี้วัดที่บรรลุ ร้อยละ 25 ซึ่งแสดงว่าสถาบันมีการพัฒนาด้านการเรียนรู้และพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่าสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไปเป็นไปตามเป้าหมายของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

สถาบันมีระบบการควบคุมและปรับปรุงผ่านกลไกการตรวจสอบที่เข้มงวด เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดความคุ้มค่าและโปร่งใส มีระบบการกำกับดูแล มีการแบ่งหน้าที่ชัดเจนระหว่าง 3 งานหลัก ได้แก่ งานแผนงาน (ตรวจสอบวัตถุประสงค์) งานพัสดุ (ตรวจสอบความถูกต้องตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ) และงานการเงิน (ตรวจสอบตามระเบียบมหาวิทยาลัย) ปัจจุบันมีการเบิกจ่ายจริงเพียง 154,227.50 บาท จากงบที่ได้รับจัดสรร 590,000 บาท (คงเหลือร้อยละ 73.86) ซึ่งสถาบันต้องเร่งรัดการดำเนินกิจกรรมในไตรมาสที่ 3 และ 4 ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ เพื่อลดงบประมาณที่คลาดเคลื่อนและให้สอดคล้องกับแผนการเงินที่วางไว้

ด้านลูกค้า

สถาบันมีการประชุมหารือร่วมกับหัวหน้าส่วนงานและผู้รับผิดชอบโครงการ "ก่อน" เริ่มกิจกรรม เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้น ควรพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจในประเด็น "ความคาดหวัง" โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 80 และนำผลการประเมินความพึงพอใจที่ยังไม่ถึงร้อยละ 100 มาวิเคราะห์รายประเด็น เพื่อปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้ตรงใจลูกค้ามากขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันมีคณะกรรมการและการจัดการความรู้ (KM) เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานเพื่อบูรณาการความคิดเห็น ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ภายในระยะเวลาที่กำหนด และต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานในยุคศาสตร์ที่ 5 ซึ่งมีผลสำเร็จต่ำที่สุด โดยอาจนำระบบ SMART UPILI หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สถาบันแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาที่ต่อเนื่องผ่านการวัดผลสำเร็จของตัวชี้วัดในแต่ละยุคศาสตร์ ซึ่งเกิดจากการได้การส่งเสริมการทำงานที่มีการสื่อสารทิศทางชัดเจน เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในผลการดำเนินการของสถาบัน มีการส่งเสริมสมรรถนะบุคลากร "เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งนวัตกรรม" และสร้างบรรยากาศวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) ควรเน้นนวัตกรรมการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่สามารถเลี้ยงตนเองได้อย่างยั่งยืนในอนาคต

ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดด้วยข้อจำกัดด้านการปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH) ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกเฉียง มี การปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงการ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ และค่าใช้จ่ายระหว่างดำเนินโครงการ

2. การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายระหว่างดำเนินโครงการ จากกิจกรรม On-site เป็น Work From Home

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีความยืดหยุ่นในการดำเนินโครงการตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกเฉียง

2. ติดตามความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการทุกไตรมาส หากไม่เป็นไปตามกำหนดจะมีการติดตามให้เร่งดำเนินการทันทีเพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด
