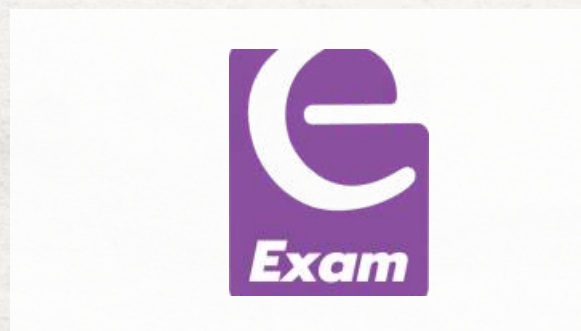




# รายงานสรุปการให้บริการ งานพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

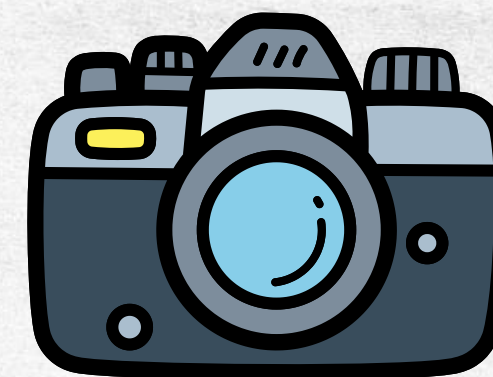
- บริการผลิตสื่อ
- บริการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

## ประจำปีงบประมาณ 2568





**LIVE**   
**STREAMING**



**สถิติการให้บริการผลิตสื่อ**

---

# รายงานภาพรวมสถิติการให้บริการผลิตสื่อ ประจำปีงบประมาณ 2568

## 1. จำนวนบริการที่ให้บริการมากที่สุด



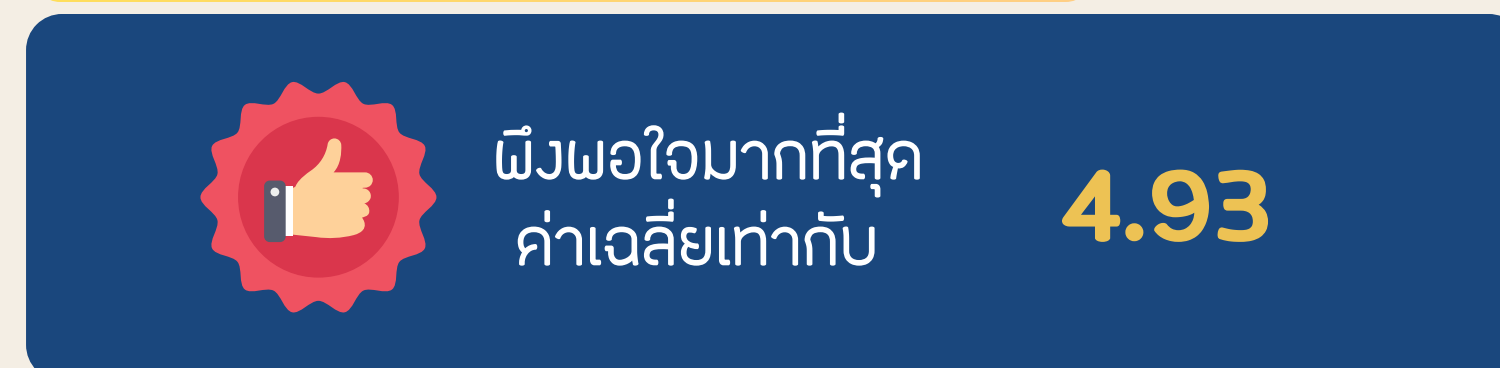
## 2. หน่วยงานที่ใช้บริการมากที่สุด



## 3. รายได้จากให้บริการ



## 4. ความพึงพอใจในการใช้บริการ



## ในแต่ละบริการย่อยสามารถแบ่งเป็นจำนวนครั้งที่ให้บริการ และความถี่เป็นร้อยละ ดังนี้

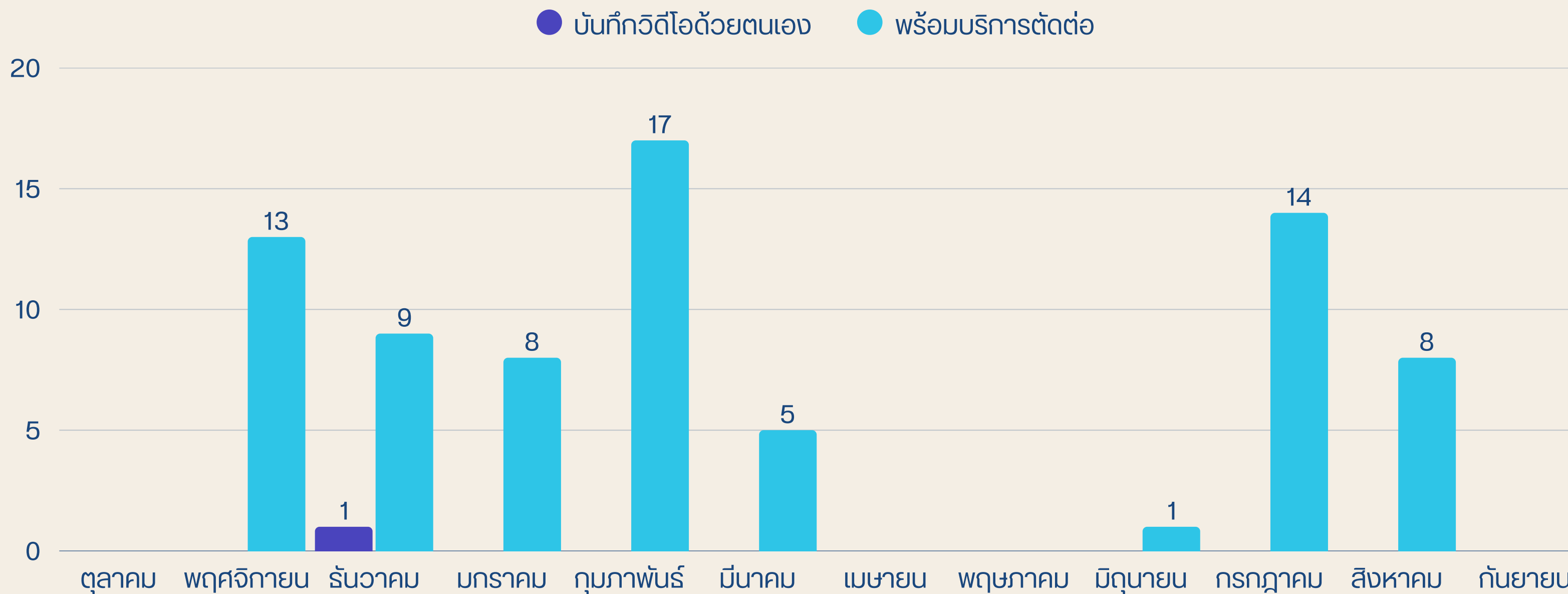
การบริการ	จำนวนครั้งที่ให้บริการ	ร้อยละ
1. ห้องบันทึกวิดีโอด้วยตนเอง (Self Recording) พร้อมบริการตัดต่อ	75	43.86%
2. ร่วมผลิตรายการ Podcast	29	16.96%
3. บันทึกวิดีโอภายนอกสตูดิโอ พร้อมบริการตัดต่อ	19	11.11%
4. บันทึกวิดีโอภายในสตูดิโอ พร้อมบริการตัดต่อ	12	7.02%
5. บันทึกวิดีโอภายนอกสตูดิโอ พร้อมบริการถ่ายทอสด	11	6.43%
6. บันทึกภาพนิ่งบรรยากาศการดำเนินงานกิจกรรม ภายในมหาวิทยาลัย	10	5.85%
7. บันทึกวิดีโอภายนอกสตูดิโอ	4	2.34%
8. บันทึกวิดีโอภายนอกสตูดิโอ พร้อมบริการถ่ายทอสดและตัดต่อ	3	1.75%
10. บันทึกภาพนิ่งบุคคล ในสตูดิโอ	3	1.75%
9. บันทึกวิดีโอมุมสูง (Drone) พร้อมบริการตัดต่อ	2	1.17%
11. บันทึกวิดีโอภายในสตูดิโอ	1	0.58%
12. ห้องบันทึกวิดีโอด้วยตนเอง (Self Recording)	1	0.58%
13. บันทึกวิดีโอภายในสตูดิโอ พร้อมบริการถ่ายทอสดและตัดต่อ	1	0.58%
<b>รวม</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

# ห้องบันทึกวิดีโอด้วยตนเอง (Self Recording)

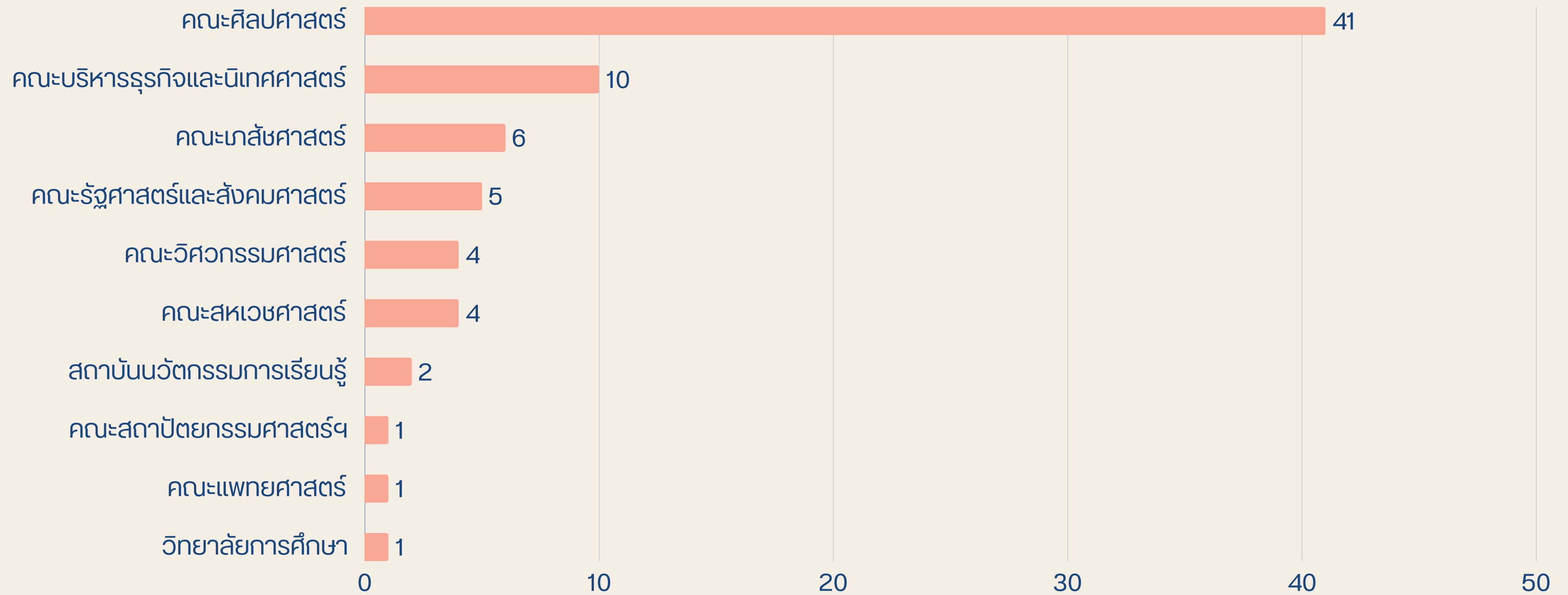
1. บันทึกวิดีโอด้วยตนเอง จำนวน 1 ครั้ง

**รวม 76 ครั้ง**

2. บันทึกวิดีโอด้วยตนเองพร้อมบริการตัดต่อ จำนวน 75 ครั้ง



● หน่วยงานที่ใช้บริการ/ครั้ง



สาขาวิชาที่ใช้เวลานานมากที่สุด คือ  
สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



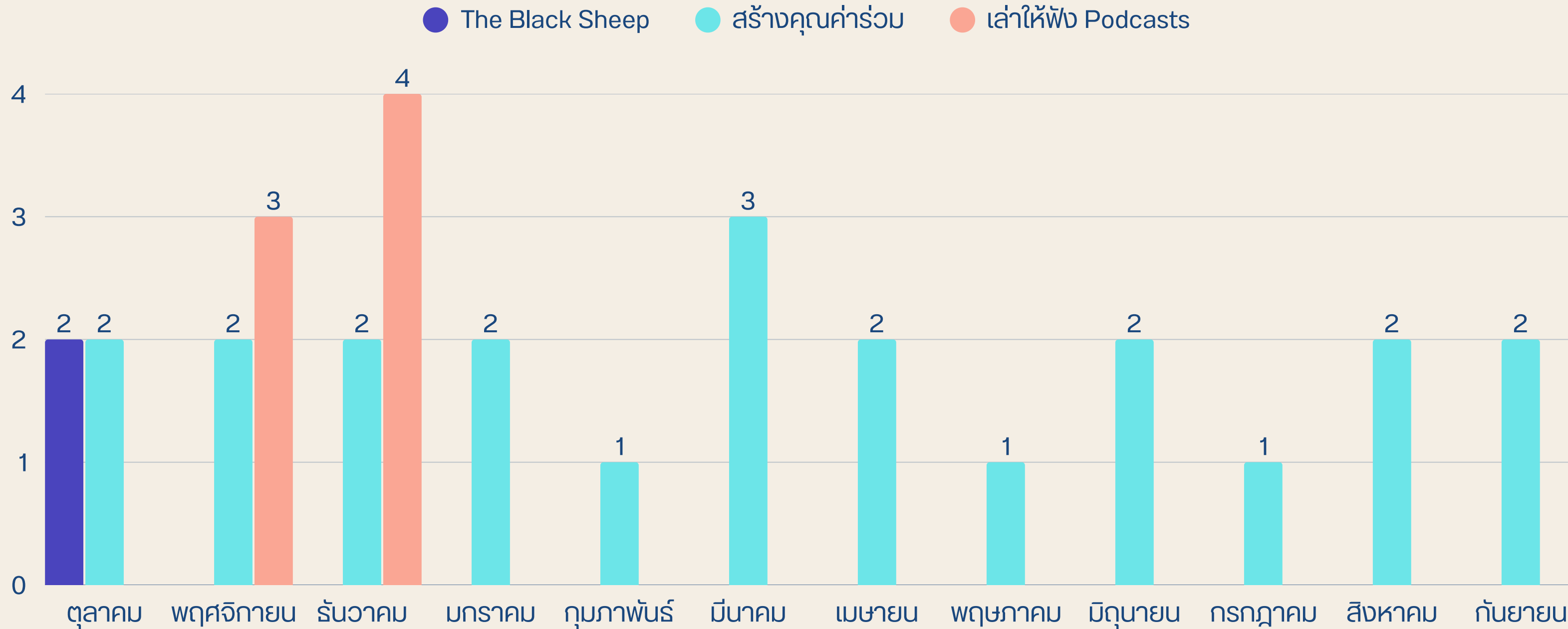
ความพึงพอใจในการใช้บริการ  
พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94

# ร่วมผลิตรายการ Podcast

- ร่วมผลิตรายการ Podcast กับกองกลาง จำนวน 3 รายการ

1. สร้างคุณค่าร่วม 20 ตอน
2. เล่าให้ฟัง Podcasts 7 ตอน
3. The Black Sheep 2 ตอน

**รวม 29 ตอน**

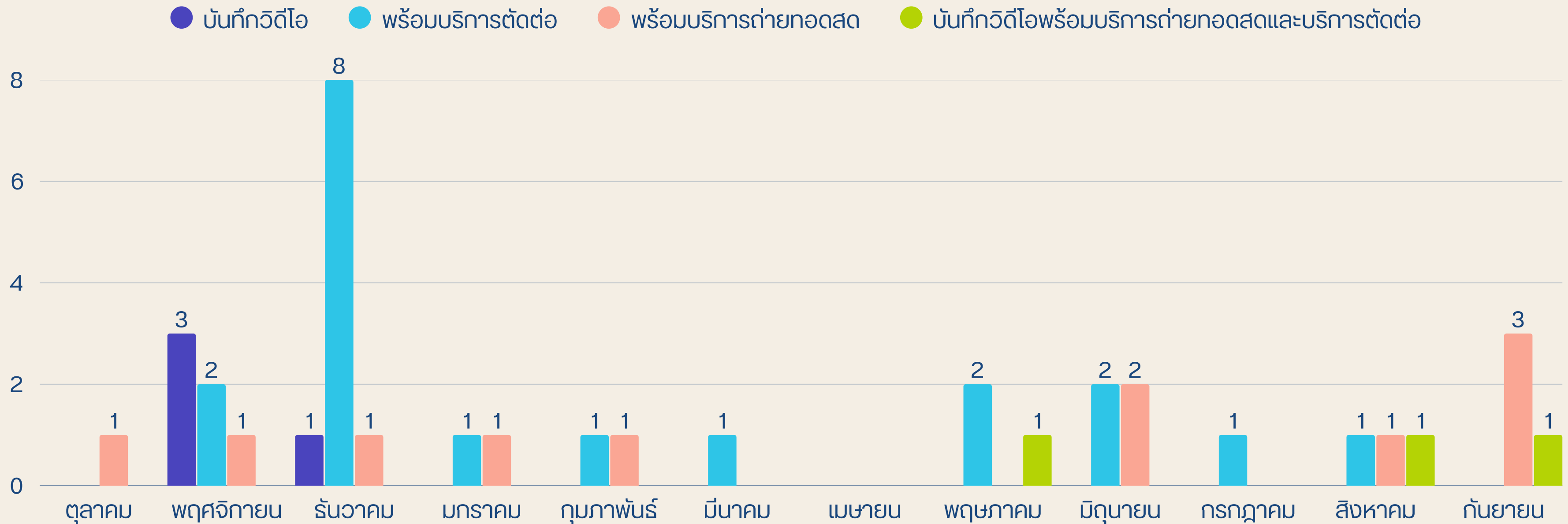


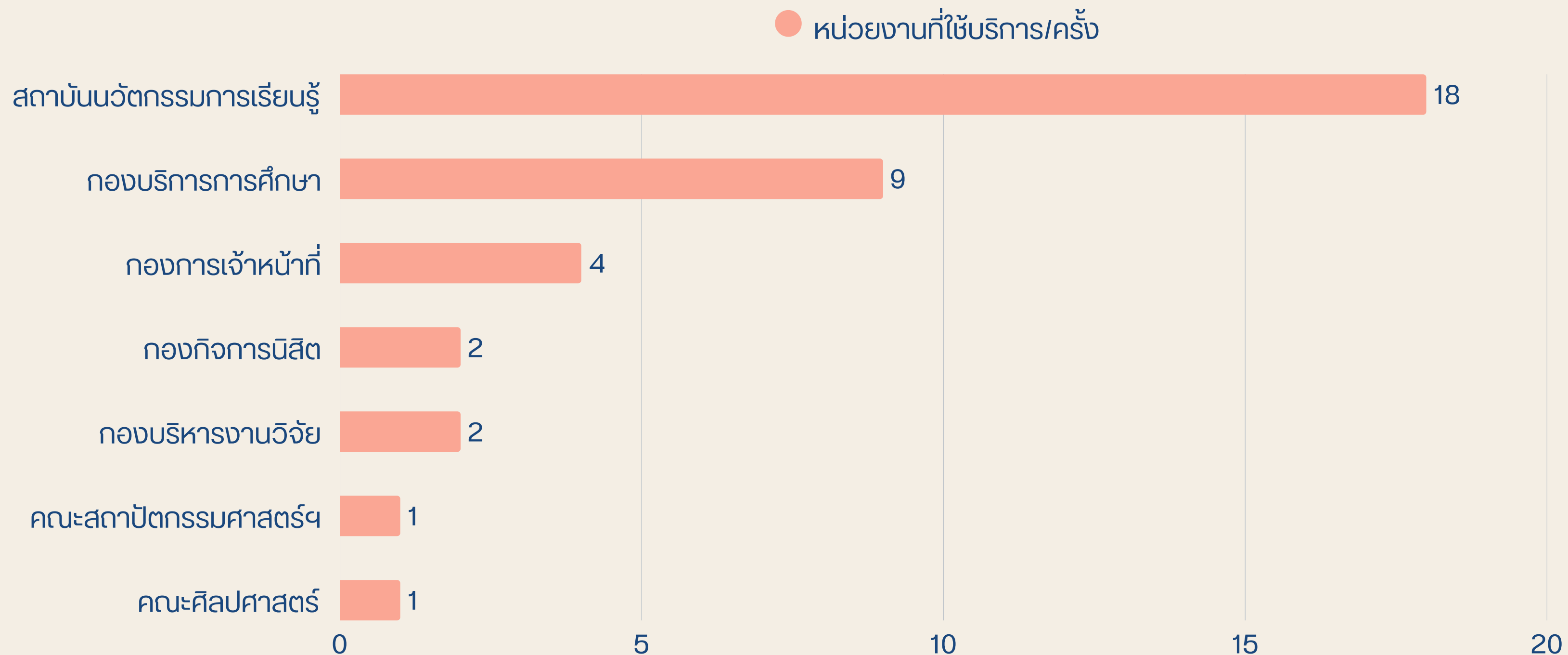
# บริการบันทึกวิดีโอภายนอกสตูดิโอ



1. บันทึกวิดีโอพร้อมบริการตัดต่อ 19 งาน
2. บันทึกวิดีโอพร้อมบริการถ่ายทอดสด 11 งาน
3. บันทึกวิดีโอ 4 งาน
4. บันทึกวิดีโอพร้อมบริการถ่ายทอดสดและบริการตัดต่อ 3 งาน

**รวม 37 ครั้ง**





**หน่วยงานที่ใช้บริการมากที่สุด คือ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้**

- สำนักงานสถาบันฯ จำนวน 7 ครั้ง
- ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จำนวน 7 ครั้ง
- ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออก จำนวน 4 ครั้ง



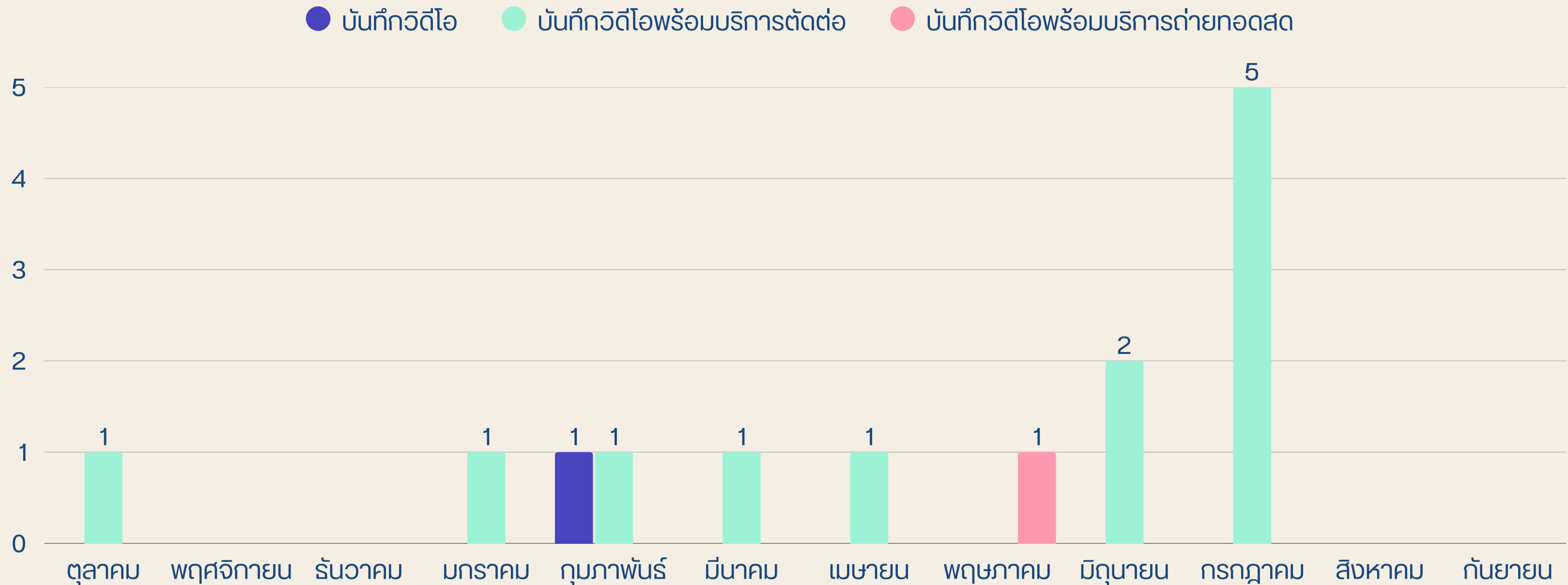
**ความพึงพอใจในการใช้บริการ**

**พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81**

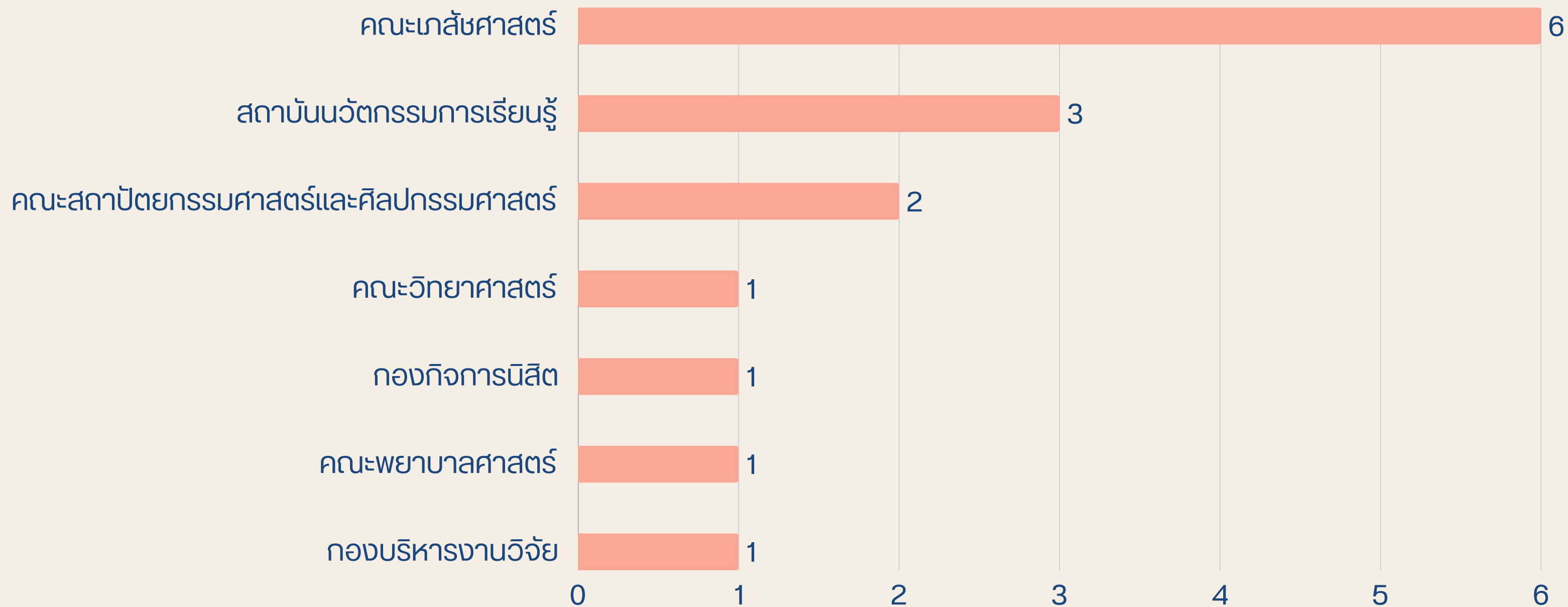
# บริการบันทึกวิดีโอภายในสตูดิโอ

1. บันทึกวิดีโอพร้อมบริการตัดต่อ 12 ครั้ง
2. บันทึกวิดีโอ 1 ครั้ง
3. บันทึกวิดีโอพร้อมบริการถ่ายทอดสดและบริการตัดต่อ 1 ครั้ง

รวม 14 ครั้ง



● หน่วยงานที่ใช้บริการ/ครั้ง



สาขาวิชาที่ใช้งานมากที่สุด คือ  
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

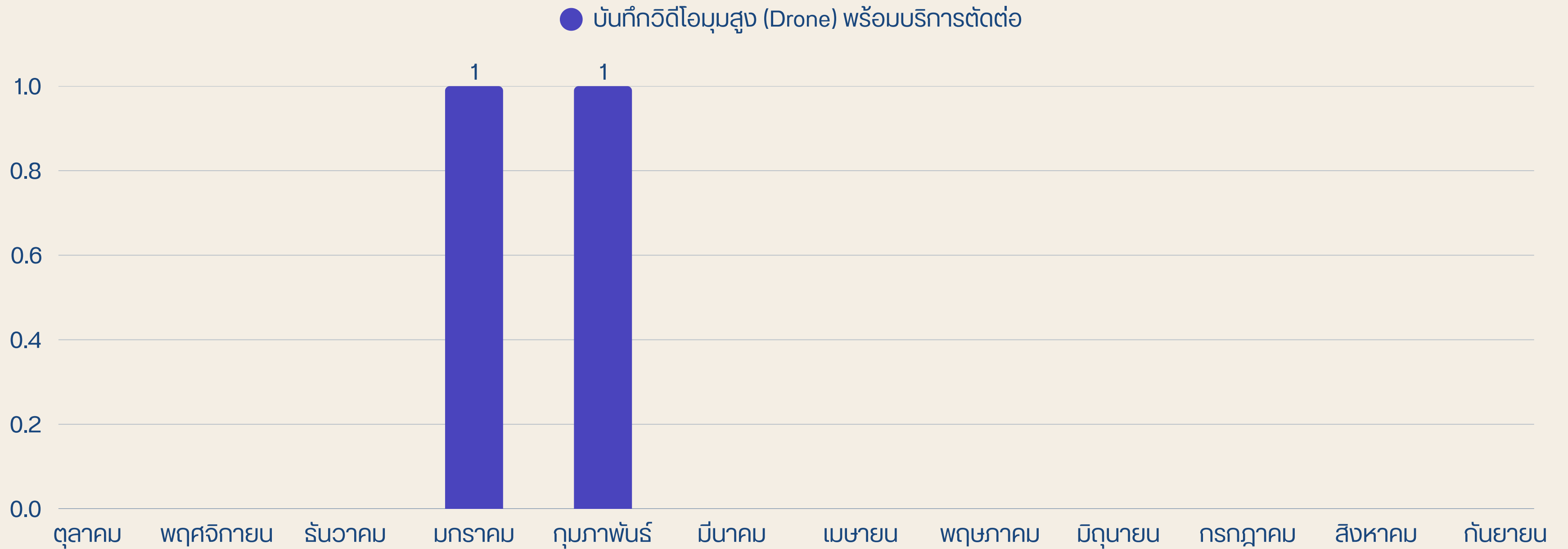


ความพึงพอใจในการใช้บริการ  
พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

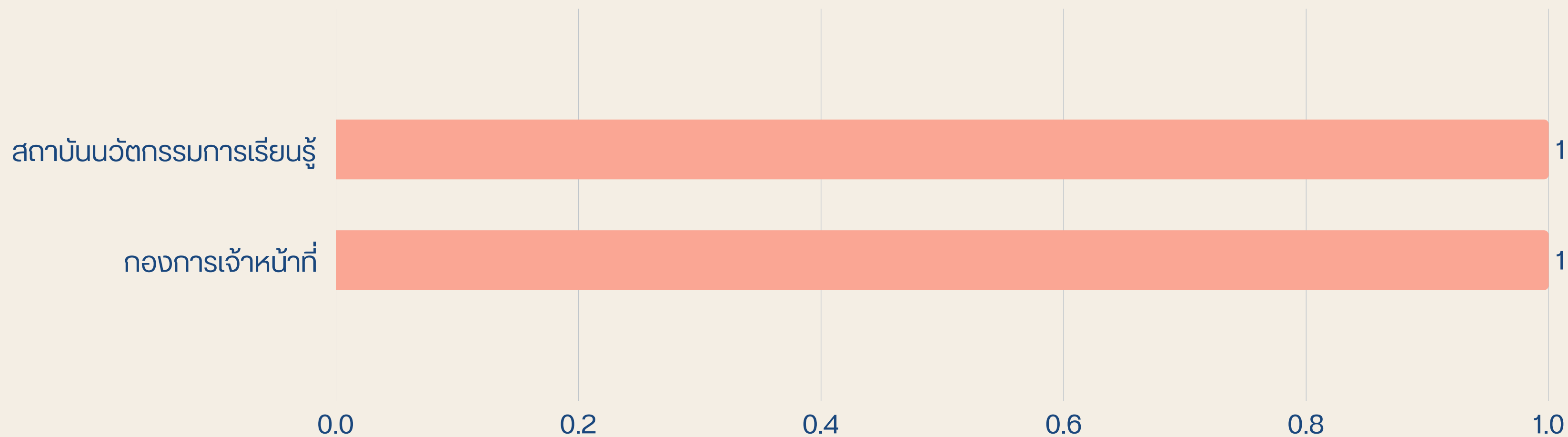
# บันทึกวิดีโอมุมสูง (Drone)

- บันทึกวิดีโอมุมสูง (Drone) พร้อมบริการตัดต่อ

รวม 2 ครั้ง



● หน่วยงานที่ใช้บริการ/ครั้ง



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ (ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออก)  
และกองการเจ้าหน้าที่ ใช้บริการเท่ากัน หน่วยงานละ 1 ครั้ง

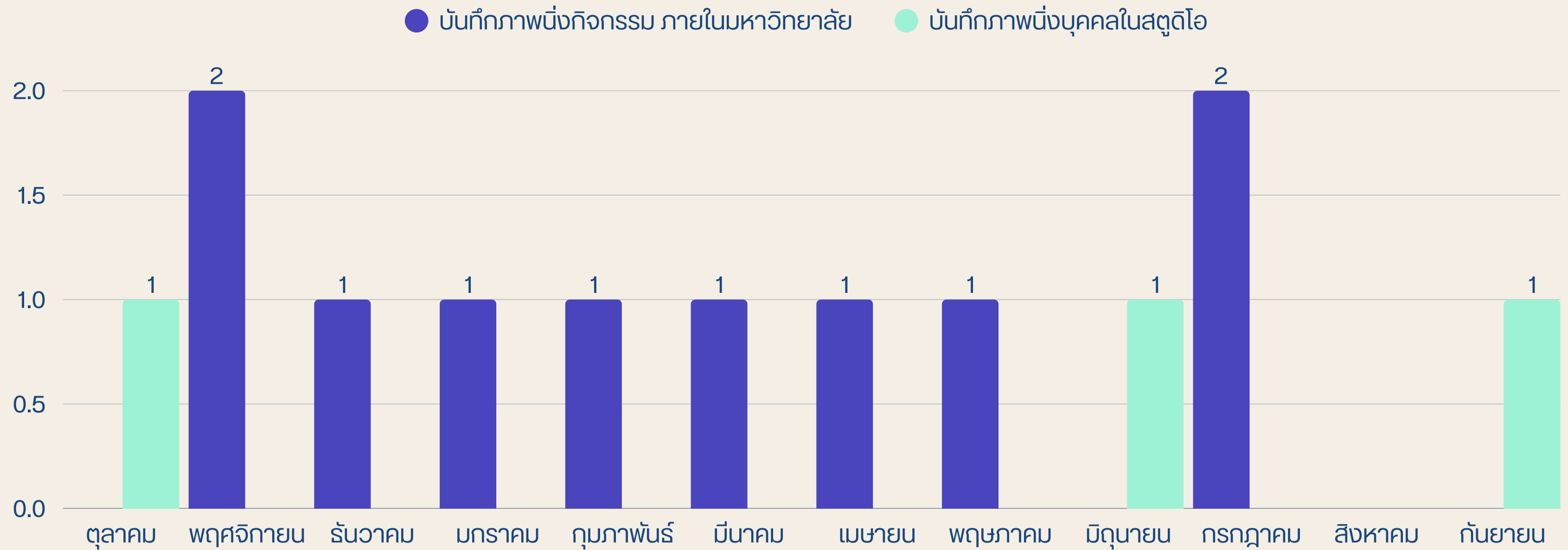


ความพึงพอใจในการใช้บริการ  
พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

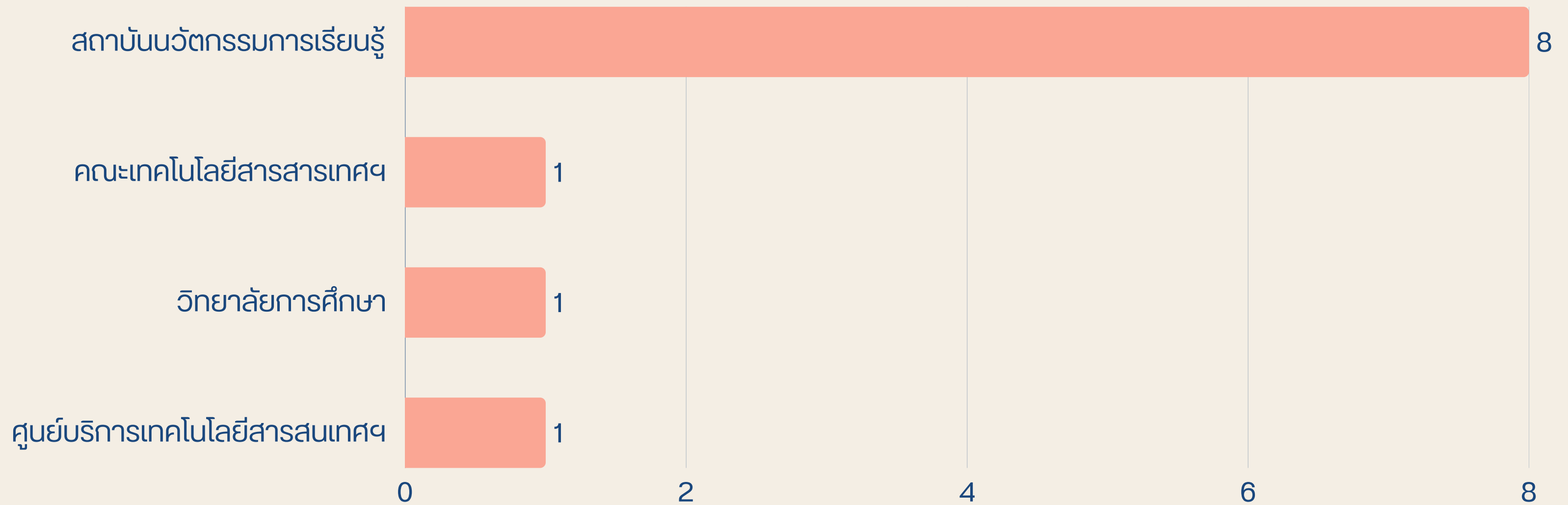
# บริการบันทึกภาพนิ่ง

1. บันทึกภาพนิ่งกิจกรรม ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 ครั้ง
2. บันทึกภาพนิ่งบุคคลภายในสตูดิโอ จำนวน 3 ครั้ง

**รวม 13 ครั้ง**



● หน่วยงานที่ใช้บริการ/ครั้ง



หน่วยงานที่ใช้บริการมากที่สุด คือ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

- ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร จำนวน 4 ครั้ง
- สำนักงานสถาบันฯ จำนวน 3 ครั้ง
- ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ 1 ครั้ง



ความพึงพอใจในการใช้บริการ  
พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00



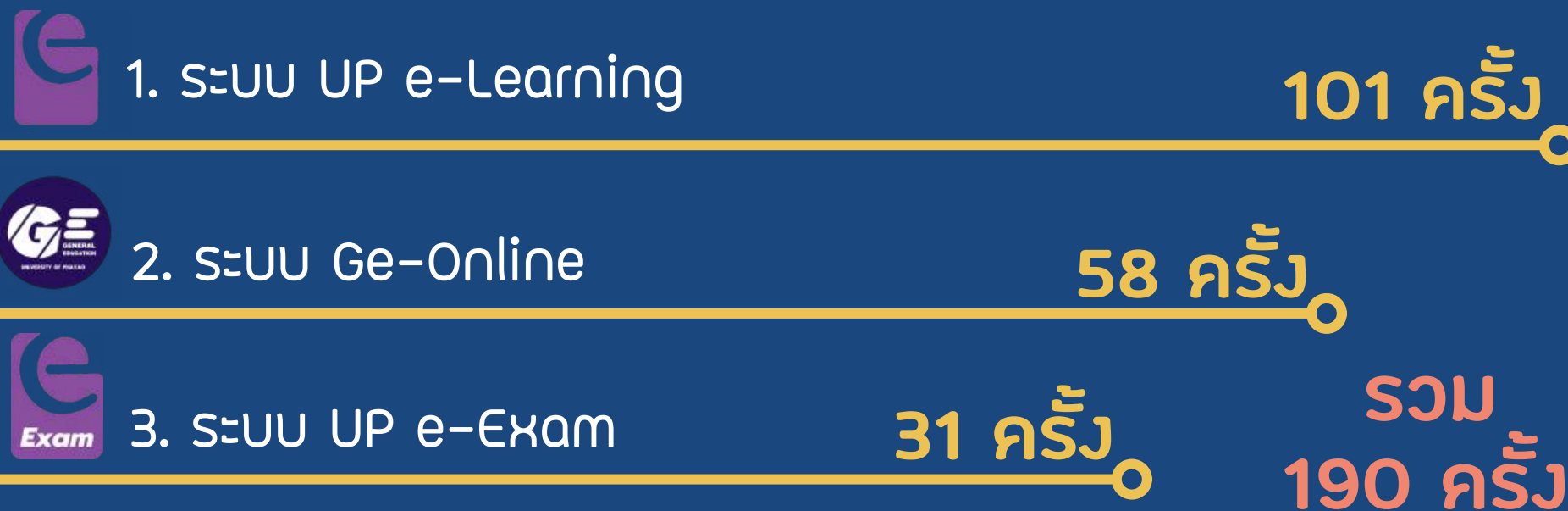
## สถิติการให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

---



# รายงานภาพรวมสถิติการให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ 2568

## 1. จำนวนครั้งที่ให้บริการในแต่ละระบบ



## 2. หน่วยงานที่ใช้บริการมากที่สุด



## 3. บริการที่ให้บริการมากที่สุด



## 4. ความพึงพอใจในการใช้บริการในภาพรวม



พึงพอใจมากที่สุด  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

**4.03**

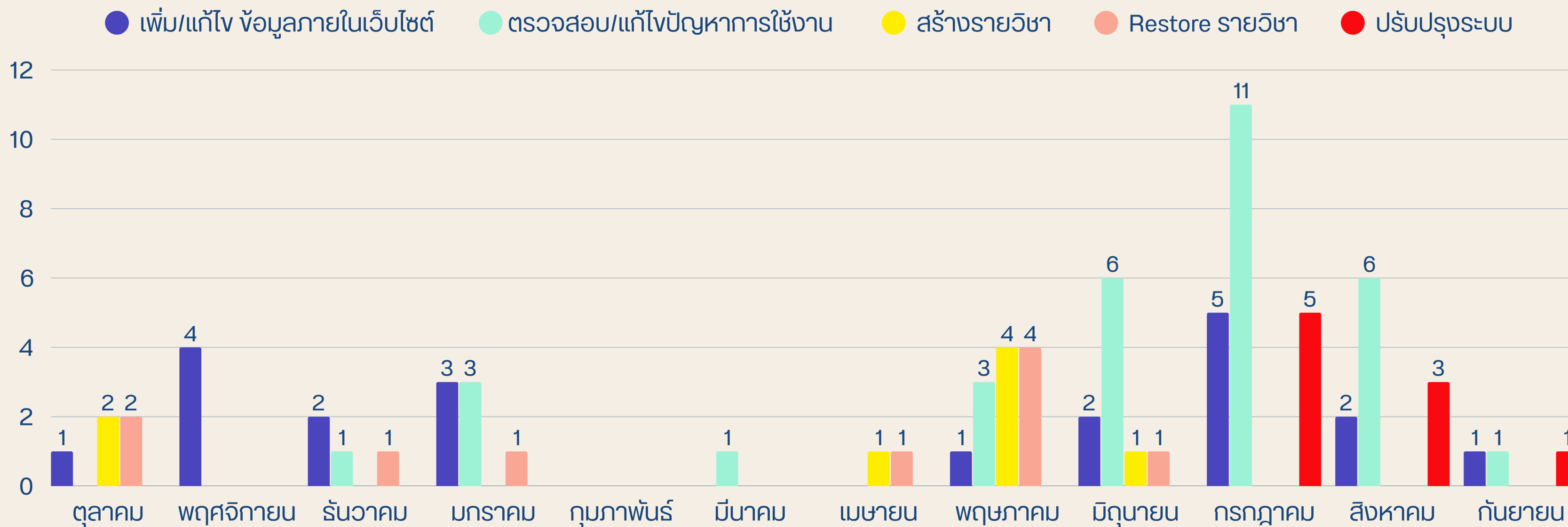
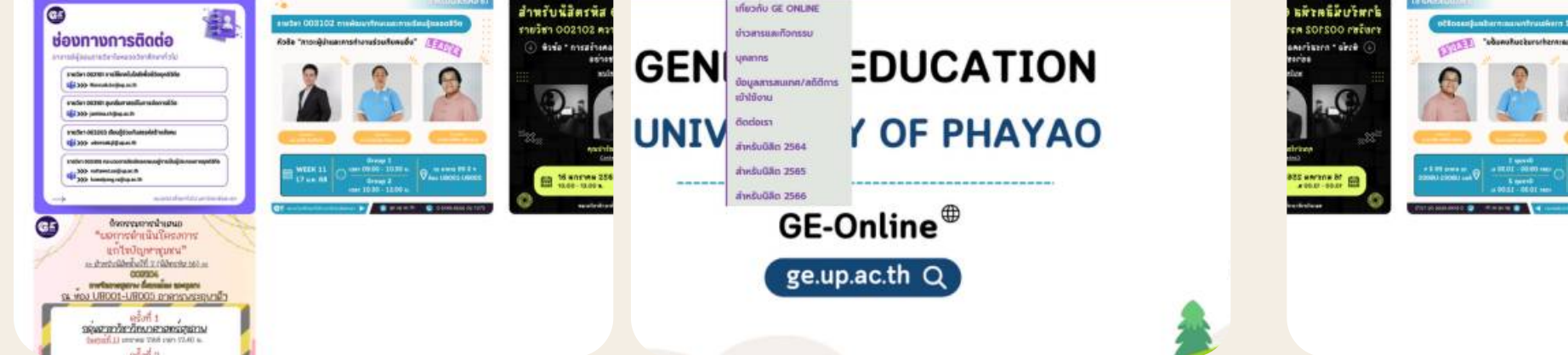


# สถิติการให้บริการระบบ Ge-Online

<https://ge.up.ac.th> ให้บริการแก่ กองบริการการศึกษา

1. ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหาการใช้งาน จำนวน 25 ครั้ง
2. เพิ่ม/แก้ไข ข้อมูลภายในเว็บไซต์ จำนวน 15 ครั้ง
3. Restore รายวิชา จำนวน 10 ครั้ง
4. ขอเปิดรายวิชา จำนวน 8 ครั้ง

**รวม 58 ครั้ง**

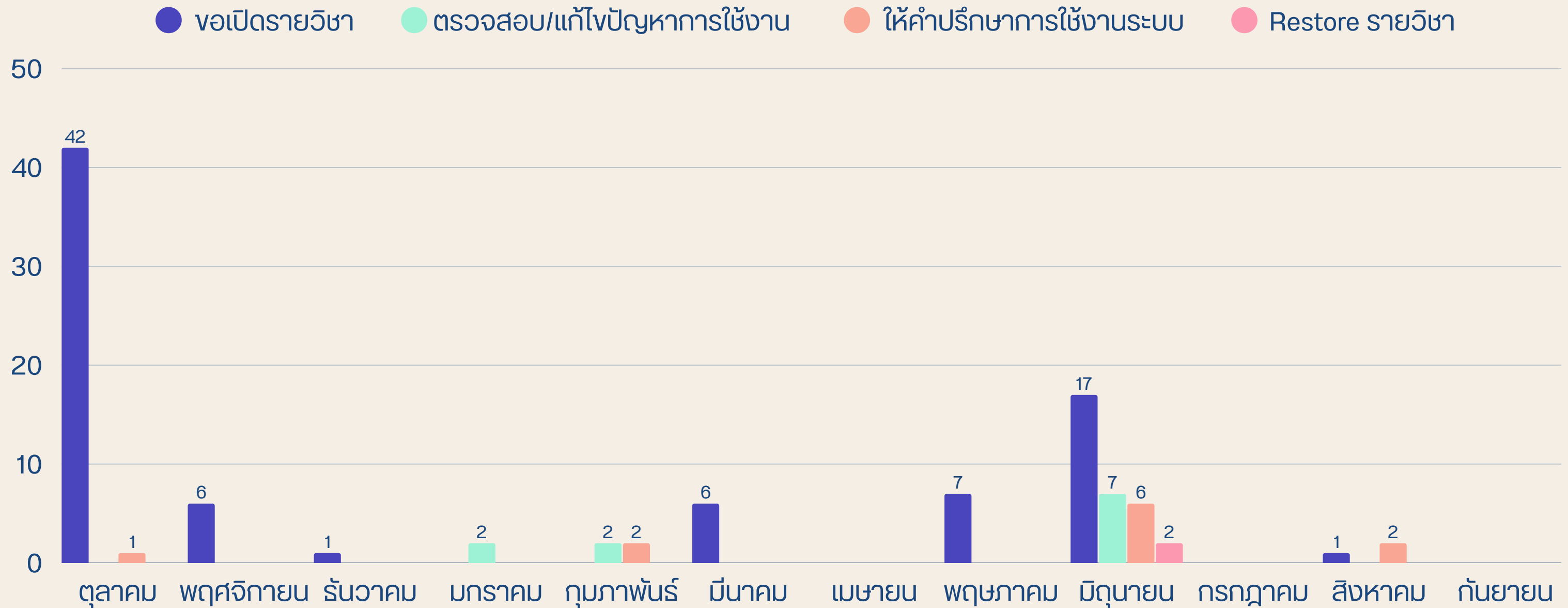
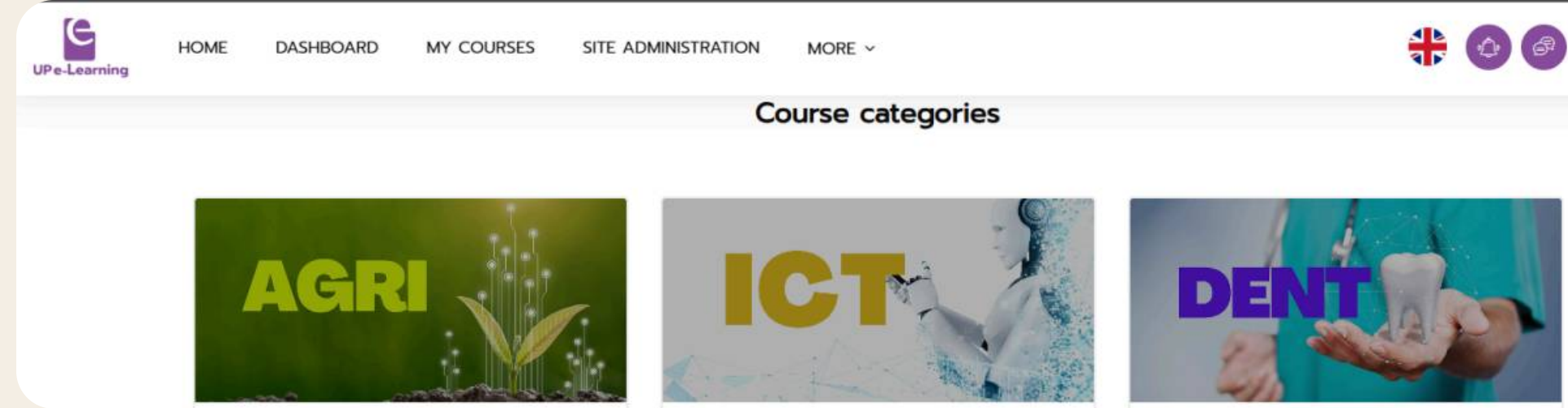


# สถิติการให้บริการระบบ UP e-Learning

<https://elearning.up.ac.th>

1. ขอเปิดรายวิชา จำนวน 79 ครั้ง
2. ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหาการใช้งาน จำนวน 11 ครั้ง
3. ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบ จำนวน 9 ครั้ง
4. Restore รายวิชา 2 ครั้ง

**รวม 101 ครั้ง**



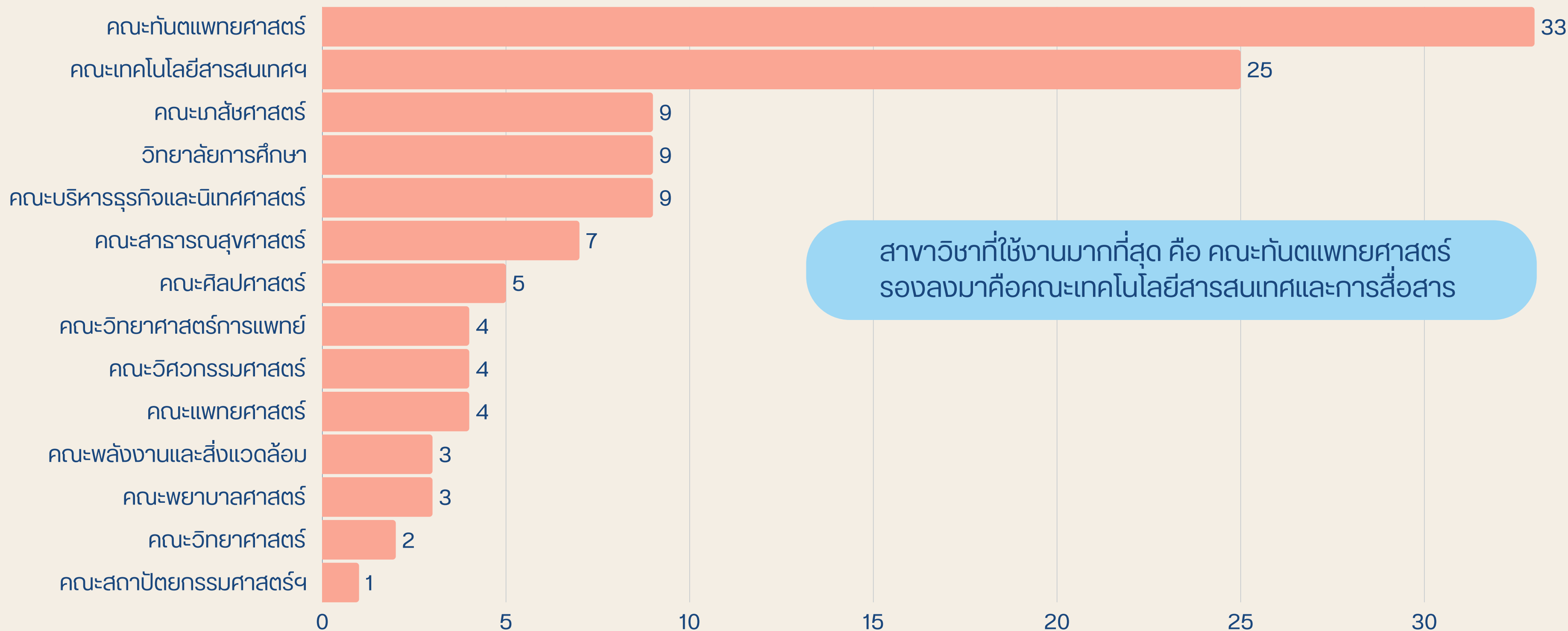
# สถิติคำขอใช้บริการระบบ UP e-Learning

ความพึงพอใจในการให้บริการ



พึงพอใจมาก  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

● หน่วยงานที่ใช้บริการ/ครั้ง



สาขาวิชาที่ใช้งานมากที่สุด คือ คณะทันตแพทยศาสตร์  
รองลงมาคือคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



# สถิติการให้บริการระบบ UP e-Exam

<https://eexam1.up.ac.th/>

1. เปิดรายวิชาสอบ 15 ครั้ง
2. ให้คำปรึกษา แนะนำระบบสอบออนไลน์ 5 ครั้ง
3. ควบคุมการสอบ จำนวน 8 ครั้ง
4. ทดสอบระบบการจัดสอบ จำนวน 3 ครั้ง

รวม 31 ครั้ง

ความพึงพอใจในการให้บริการ



พึงพอใจมาก  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

## e-Exam



- ควบคุมการสอบ
- ทดสอบระบบการจัดสอบ
- ให้คำปรึกษา แนะนำระบบสอบออนไลน์
- เปิดรายวิชาสอบ

