



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ  
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้  
มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2566

## สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		ข
ส่วนที่ 1	บทสรุปผู้บริหาร	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)</li> <li>- กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา</li> </ul>	
ส่วนที่ 2	การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา	9
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)</li> <li>- การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)</li> </ul>	

# ส่วนที่ 1

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฉบับนี้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วยโครงการตามแผนปฏิบัติการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้น 21 โครงการ ซึ่งครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาคุณภาพองค์กรและคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
2. พัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้สนับสนุนการพัฒนากำลังคน
3. บริการแหล่งเรียนรู้และทรัพยากรการศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. บริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้การอนุรักษ์นกยูงไทย
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมล้านนา
6. แสวงหาแหล่งทุนและสร้างรายได้จากงานบริการวิชาการ

### ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 6 แผนงาน 25 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 1,414,015 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 1,275,128 บาท คิดเป็นร้อยละ 83.86 และสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้สามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 80.84 โดยแผนงานโครงการด้านการเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 82.96 แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 66.19

แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 89.43 และแผนงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 84.79

### **ปัญหา/ อุปสรรค**

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า มีอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ เนื่องด้วยการดำเนินโครงการอยู่ในช่วงปิดภาคเรียน จึงทำให้มีนิสิตเข้าร่วมในโครงการจำนวนน้อยลง

### **ข้อเสนอแนะ**

การดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ เป็นเพียงส่วนหนึ่งในการตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่สามารถรายงานตัวชี้วัดในระบบ e - Budget ได้

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ  
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		แผน	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	แผน	ผล
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	10	305,000	223,866	81,134	73.4	100	82.96
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	2	90,000	65,300	24,700	72.55	100	66.19
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4	185,000	169,415	15,585	91.58	100	89.43
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	9	834,015	816,547	17,468	97.91	100	84.79

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของสถาบันนวัตกรรมการศึกษาเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน									
1	664102148	โครงการพัฒนาคนพัฒนาเมืองด้วยนวัตกรรมสร้างสรรค์	100%	100%	80,000	37,100	24 เม.ย. 2566	SDG12,15, 17	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์นกยูงไทย
2	664102149	โครงการพัฒนาธุรกิจเสริมบุคลิกภาพและสุขภาพบนฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น	100%	45.58%	80,000	36,467	28 ส.ค. 2566	SDG12,15, 17	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
3	664102152	โครงการประชาสัมพันธ์ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	100%	99.92%	20,000	19,984	19 – 22 พ.ค. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
4	664102153	โครงการ UP Book Fair	100%	68.67%	30,000	30,000	7 – 11 พ.ย. 2565	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
5	664102154	โครงการสัมมนาทางวิชาการ	100%	100%	30,000	29,335	18 พ.ค. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
6	664102155	โครงการส่งเสริมการใช้บริการ UP Library	100%	99.95%	20,000	19,990	3 เม.ย. – 31 ก.ค. 2565	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
7	664102158	โครงการ Lifelong Learning Inspiration (miniTCDC)	100%	100%	10,000	10,000	1 ม.ค. – 30 ก.ย. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
8	664102160	โครงการส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่	100%	49.95%	20,000	19,990	1 – 31 ธ.ค. 2565	SDG11	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
9	664102647	โครงการอบรมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)	100%	100%	0	0	1 ธ.ค. 2565 – 30 ก.ย. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสาร และการเรียนรู้
10	664105087	โครงการ UP LIB Metaverse	100%	100%	15,000	21,000	22 พ.ค. – 31 ก.ค. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสาร และการเรียนรู้
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน</b>									
1	664102147	โครงการมรดกธรรมชาติสู่การพัฒนา เศรษฐกิจฐานราก	100%	74.38%	80,000	59,500	16 มิ.ย. 2566	SDG11	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์นกยูงไทย
2	664102157	โครงการแบ่งปันความรู้สู่ชุมชน (Knowledge We Share)	100%	58%	10,000	5,800	13 ม.ค. 2566	SDG4, 17	ศูนย์บรรณสาร และการเรียนรู้
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ</b>									
1	664102150	โครงการสืบค้นและต่อยอดภูมิปัญญา ด้านอาหารในวรรณกรรมล้านนา	100%	88.83%	80,000	71,060	25 ธ.ค. 2565/ 4 – 6 ม.ค. 2566	SDG11	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์นกยูงไทย
2	664102151	โครงการนวัตกรรมพลิกโฉมดนตรี ล้านนา	100%	99.30%	80,000	79,440	15 ธ.ค. 2565/ 4 – 6 ม.ค. 2566	SDG11	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์นกยูงไทย
3	664102156	โครงการพัฒนาองค์ความรู้และคลัง ปัญญา	100%	69.58%	20,000	13,915	3 เม.ย. – 31 ก.ค. 2566	SDG11	ศูนย์บรรณสาร และการเรียนรู้
4	664103076	โครงการรดน้ำดำหัวปีใหม่เมือง	100%	100%	5,000	5,000	19 เม.ย. 2566	SDG11	สำนักงานสถาบัน

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล</b>									
1	664101742	โครงการศึกษาดูงานระบบการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	100%	46.67%	15,000	7,000	8 ก.ย. 2566	SDG4, 17	สำนักงานสถาบัน
2	664102144	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	100%	100%	300,000	454,290	11 – 13 พ.ค. 2566/ 9 – 11 มิ.ย. 2566	SDG4	ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
3	664102145	โครงการสำนักงานสีเขียว	100%	59.56%	100,000	4,050	21 พ.ย. 2565	SDG11	ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
4	664102146	โครงการแสดงความยินดีกับนิสิตผู้สำเร็จการศึกษา	100%	100%	5,000	5,000	1 ก.พ. – 31 มี.ค. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
5	664102159	โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Center)	100%	53%	5,000	2,650	30 มิ.ย. 2566	SDG4	ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้
6	664102163	โครงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร (AUN QA)	100%	70.52%	50,000	48,520	1 พ.ย. 2565 – ก.ย. 2566	SDG4	ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
7	664102674	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำกลยุทธ์การจัดหารายได้สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	100%	91.60%	10,000	5,450	31 ส.ค. 2566	SDG8	สำนักงานสถาบัน

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
8	664102674	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	100%	72.73%	155,000	112,737	22 – 23 ก.ค. 2566	SDG16, 17	ศูนย์พัฒนา คุณภาพองค์กร
9	664105088	โครงการเปิดบ้านสถาบันนวัตกรรมการ การเรียนรู้ (UPILI Open House)	100%	171.85%	100,000	171,850	19 ก.ย. 2566	SDG16, 17	ศูนย์พัฒนา คุณภาพองค์กร

## ส่วนที่ 2

### การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

#### 2.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

##### ด้านการเงิน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 6 แผนงาน จำนวน 25 โครงการ คิดเป็นงบประมาณที่ได้รับ จำนวน 1,414,015 บาท และมีการใช้จ่ายจริง จำนวน 1,275,128 บาท คิดเป็นร้อยละ 83.86 สามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ ซึ่งสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ตระหนักถึงการดำเนินงานที่ได้ใช้งบประมาณไปใช้จ่ายจริงเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีและเกิดความคุ้มค่า ตลอดจนมีความโปร่งใสในกระบวนการดำเนินงานของบุคลากร จึงมีกระบวนการควบคุมงบประมาณการใช้จ่าย คือ 1. งานแผนงานตรวจสอบการขอใช้งบประมาณให้ถูกต้องงบประมาณรายจ่ายประจำปีและตามวัตถุประสงค์ของการใช้งบประมาณ 2. งานพัสดุ ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. 2560 3. งานการเงินตรวจสอบค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องตามประกาศมหาวิทยาลัย

##### ด้านลูกค้า

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการแบ่งประเภทลูกค้าอย่างชัดเจนตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง คือ ด้านการจัดการศึกษา เช่น นิสิตภายในมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า นักเรียนมัธยม เป็นต้น ด้านการวิจัย เช่น ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย เป็นต้น ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ เช่น ผู้สนับสนุนงบประมาณ ผู้รับประโยชน์จากการบริการ (ชุมชน ผู้ประกอบการ) เป็นต้น ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เช่น ผู้รับบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าโดยการประชุมและพูดคุย ร่วมกันกับหัวหน้าส่วนงานและผู้รับผิดชอบโครงการก่อนดำเนินการกิจกรรมร่วมกัน และมีการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในประเด็นความคาดหวัง ซึ่งกิจกรรมในโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 มีความพึงพอใจในกิจกรรมหรือโครงการอยู่ที่ร้อยละ 80

## ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการแต่ละฝ่ายเพื่อให้กระบวนการทำงานของโครงการหรือกิจกรรมสามารถปฏิบัติได้อย่างสมบูรณ์ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ระหว่างผู้รับผิดชอบกิจกรรม จนสามารถดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ คือ

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 80.84 โดยแผนงานโครงการด้านการเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 82.96 แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 66.19 แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 89.43 และแผนงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 84.79

## ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มีการดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพองค์กรและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/หน่วยงาน ให้มีคุณภาพการดำเนินงานที่เป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรการเรียนรู้และนวัตกรรมในรูปแบบ Digital Platform บูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงาน สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันเพื่อสนับสนุนการพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคตตามความต้องการของตลาด แรงงาน และชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ได้บูรณาการการเรียนการสอน กับงานวิจัย บริการวิชาการ ร่วมกับการอนุรักษ์นกยูงไทยและสืบสานศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออกสู่สากลและถ่ายทอดองค์ความรู้จากงานวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการลงทุนเพื่ออนาคตและเป็นประโยชน์ในระยะยาวแก่องค์กรมากกว่าเน้นผลเฉพาะหน้า ซึ่งพิสูจน์ได้ว่า บุคลากรของสถาบันมีความรู้ ความสามารถ และบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานเป็นอย่างยิ่ง

## 2.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของปีต่อไปเป็นไปตามเป้าหมายของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

### ด้านการเงิน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และด้านเศรษฐกิจ และสามารถเลี้ยงตนเองได้ในอนาคต สามารถดำเนินงานได้โดยไม่ต้องพึ่งพาทรัพยากรภายนอก โดยการเพิ่มช่องทางความหลากหลายในการหารายได้ ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจ

### ด้านลูกค้า

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะพัฒนาและให้บริการแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย และตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย พลิกโฉมการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้เรียนและชุมชนที่เปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของมหาวิทยาลัย สังคม เศรษฐกิจ และประเทศชาติต่อไป

### ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะดำเนินการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสามารถในการทำงานขององค์กร การทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงานองค์กร ทำให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน (Valuing people) ความสำเร็จของสถาบันขึ้นกับบุคลากรที่มีความผูกพัน ซึ่งเกิดจากการได้รับการส่งเสริมการทำงานที่มีความหมาย สื่อสารทิศทางสถาบันชัดเจน เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบใน

ผลการดำเนินการของสถาบัน จึงเน้นการส่งเสริมสมรรถนะบุคลากร "เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งนวัตกรรม" และเป็นไปตามค่านิยม "UPII" นอกจากนี้ส่งเสริมให้บุคคลมีความสามารถในการทำงาน และสอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสังคม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงานของตนเอง และสามารถเพิ่มพูนทักษะและความสามารถของตนเองเพื่อความก้าวหน้าและมั่นคง

### ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด
2. การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายระหว่างดำเนินโครงการ
3. การจัดซื้อจัดจ้างต้องมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างก่อนดำเนินโครงการทุกครั้ง ซึ่งเพิ่มกระบวนการในการดำเนินโครงการมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการติดตามโครงการก่อนระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนที่วางแผนที่
2. ควรวางแผนการตั้งงบประมาณรายจ่ายในแต่ละหมวดค่าใช้จ่ายให้เพียงพอ
3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้สามารถดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. ควรวิเคราะห์และวางแผนโครงการให้ถูกต้องเพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

-----