



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยพะเยา

มีนาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1	1
บทสรุปผู้บริหาร	
- รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)	
- กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	
ส่วนที่ 2	14
การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา	
- การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)	
- การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน	
- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)	

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฉบับนี้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติและการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติกับ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกอบด้วยโครงการตามแผนปฏิบัติการ/ กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้น 21 โครงการ ซึ่งครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาคุณภาพองค์กรและคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
2. พัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้สนับสนุนการพัฒนากำลังคน
3. บริการแหล่งเรียนรู้และทรัพยากรการศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. บริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้การอนุรักษ์นกยูงไทย
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมล้านนา
6. แสวงหาแหล่งทุนและสร้างรายได้จากงานบริการวิชาการ

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน 21 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 790,000 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ทั้งสิ้น 125,229 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.85 และสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้สามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า มีอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ เนื่องจากผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

ควรวางแผนการตั้งงบประมาณรายจ่ายในแต่ละหมวดค่าใช้จ่ายให้เพียงพอ และวิเคราะห์วางแผนโครงการให้ถูกต้องเพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		แผน	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	แผน	ผล
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	1	35,000	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความ เป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	8	240,000	125,229	114,771	52.18	14.09	54.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4	105,000	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	8	410,000	-	-	-	-	-
รวม	21	790,000	125,229	114,771	52.18	14.09	54.67

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม									
1	674102147	โครงการ Lifelong Learning Inspiration (miniTCDC) กิจกรรมที่ 1 จัดซื้อบอร์ดเกม	36.67	36.67	5,500.00	5,500.00	20 ธันวาคม 2566	SDG4	งานบริการ ทรัพยากรการ เรียนรู้
2	674102150	โครงการประชาสัมพันธ์ศูนย์บรรณสารและ การเรียนรู้ กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปี ใหม่	40.00	39.90	20,000.00	19,950.00	25-26 ธันวาคม 2566	SDG4	งานบริการ ทรัพยากรการ เรียนรู้
3	674102154	โครงการพัฒนาองค์ความรู้และคลังปัญญา	100.00	60.00	20,000.00	12,000.00	7 ธันวาคม 2566	SDG4	งานส่งเสริมการ เรียนรู้สารสนเทศ ดิจิทัล
4	674102148	โครงการ UP Book Fair	100.00	90.65	35,000.00	31,728.00	15 - 19 มกราคม 2567	SDG4	งานจัดการทรัพยากร การเรียนรู้
5	674102157	โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายศูนย์ การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Center)	100.00	85.51	10,000.00	8,551.00	15 - 19 มกราคม 2567	SDG4	งานบริการ ทรัพยากรการ เรียนรู้

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
6	674102161	โครงการอนุรักษ์และเพิ่มมูลค่าจากฐานทุนวัฒนธรรม บนฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SCG) และ BCG Model	100.00	95.00	50,000.00	47,500.00	5 มีนาคม 2567	SDG3,11	งานศิลปวัฒนธรรม ล้านนา

ผลผลิตของโครงการ

1. โครงการ Lifelong Learning Inspiration (miniTCDC)

กิจกรรมที่ 1 จัดซื้อบอร์ดเกม



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จัดซื้อบอร์ดเกมเพื่อให้บุคลากร และนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาได้รับการบริการ และมีทักษะการใช้สื่อการเรียนการสอน ประเภทบอร์ดเกม โดยมีบุคลากร นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และผู้สนใจทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

2. โครงการประชาสัมพันธ์ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จัดกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ โดยมีกิจกรรมสอยดาวลุ้นรับของรางวัลสุดพิเศษ ในวันที่ 25 – 26 ธันวาคม 2567 ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยมีบุคลากร นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และผู้สนใจทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

3. โครงการพัฒนาองค์ความรู้และคลังปัญญา



สถาบันนวัตกรรมการศึกษา ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จัดซื้อลิขสิทธิ์ในการใช้โปรแกรม Spatial เพื่อใช้เป็นที่รวบรวมข้อมูลการจัดเก็บเอกสาร และภาพถ่าย เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ที่สำคัญ เพื่อนำมาเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการออนไลน์ และเผยแพร่บนฐานข้อมูลออนไลน์

4. โครงการ UP Book Fair



สถาบันนวัตกรรมการศึกษา ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จัดโครงการ UP BOOK FAIR 2024 โดยมีกิจกรรมเลือกซื้อหนังสือจากร้านหนังสือมากกว่า 20 ร้าน พร้อมด้วยกิจกรรมเสวนาสร้างแรงบันดาลใจสำหรับนักวิจัย ระหว่างวันที่ 15 – 19 มกราคม 2567 ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการศึกษา ชั้น G โดยมีบุคลากร นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และผู้สนใจทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Center)



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Center) โดยมีกิจกรรมสอนทำแซนวิช กิจกรรมทำสร้อยข้อมือจากลูกปัด/ เชือกเทียน ในวันที่ 16 มกราคม 2567 ณ อาคารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ชั้น G โดยมีบุคลากร นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และผู้สนใจทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

6. โครงการอนุรักษ์และเพิ่มมูลค่าจากฐานทุนวัฒนธรรม บนฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SCG) และ BCG Model



สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์นทศิลป์ไทย งานศิลปวัฒนธรรม ล้านนา จัดโครงการอนุรักษ์และเพิ่มมูลค่าจากฐานทุนวัฒนธรรม บนฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SCG) และ BCG Model โดยมีกิจกรรมฟื้นฟูภูมิปัญญาช่วงศาสตร์พระนางเจ้าเมือง เป็นกิจกรรมการสาธิตงานหัตถกรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์อาวุธล้านนา ได้แก่ การตีตบ การทำฝักและด้ามตบ การถักเชือกตบ การถักปลอกหวาย และการสานกูปละแอ จากช่างภูมิปัญญาท้องถิ่นจังหวัดลำปาง นอกจากนี้มีการ

แสดงงานหัตถกรรมภูมิปัญญาสร้างสรรค์จากจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดพะเยา กิจกรรมการประกวดดนตรีพื้นเมืองล้านนา วงสะล้อ ซอ ซึง ซึ่งได้รับการตอบรับจากกลุ่มนักดนตรีวงสะล้อ ซึ่งจากหลายพื้นที่ในจังหวัดพะเยาเข้าร่วมการประกวด ในวันที่ 5 มีนาคม 2567 ณ ลานพอขุนงำเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยมีผู้สนใจทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวนมาก

ส่วนที่ 2

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

2.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นงบประมาณที่ได้รับจำนวน 790,000 บาท และมีการใช้จ่ายจริง รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) จำนวน 125,229 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.85 สามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ ซึ่งสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ตระหนักถึงการดำเนินงานที่ได้ใช้งบประมาณไปใช้จ่ายจริงเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีและเกิดความคุ้มค่า ตลอดจนมีความโปร่งใสในกระบวนการดำเนินงานของบุคลากร จึงมีกระบวนการควบคุมงบประมาณการใช้จ่าย คือ 1. งานแผนงานตรวจสอบการขอใช้งบประมาณให้ถูกต้องงบประมาณรายจ่ายประจำปีและตามวัตถุประสงค์ของการใช้งบประมาณ 2. งานพัสดุตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. 2560 3. งานการเงินตรวจสอบค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องตามประกาศมหาวิทยาลัย

ด้านลูกค้า

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการแบ่งประเภทลูกค้าอย่างชัดเจนตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง คือ ด้านการจัดการศึกษา เช่น นิสิตภายในมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า นักเรียนมัธยม เป็นต้น ด้านการวิจัย เช่น ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ได้รับประโยชน์จากการวิจัย เป็นต้น ด้านการบริการวิชาการและวิชาชีพ เช่น ผู้สนับสนุนงบประมาณ ผู้รับประโยชน์จากการบริการ (ชุมชน ผู้ประกอบการ) เป็นต้น ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เช่น ผู้รับบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าโดยการประชุมและพูดคุยร่วมกันกับหัวหน้าส่วนงานและผู้รับผิดชอบโครงการก่อนดำเนินการกิจกรรมร่วมกัน และมีการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในประเด็นความคาดหวัง ซึ่งกิจกรรมในโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 มีความพึงพอใจในกิจกรรมหรือโครงการอยู่ที่ร้อยละ 80

ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการแต่ละฝ่ายเพื่อให้กระบวนการทำงานของโครงการหรือกิจกรรมสามารถปฏิบัติได้ได้อย่างสมบูรณ์ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ระหว่างผู้รับผิดชอบกิจกรรม จนสามารถดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ คือ

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 15.85

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มีการดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพองค์กรและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/หน่วยงาน ให้มีคุณภาพการดำเนินงานที่เป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรการเรียนรู้และนวัตกรรมในรูปแบบ Digital Platform บูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงาน สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันเพื่อสนับสนุนการพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคตตามความต้องการของตลาด แรงงาน และชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ได้บูรณาการการเรียนการสอน กับงานวิจัย บริการวิชาการ ร่วมกับการอนุรักษ์นกยูงไทยและสืบสานศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออกสู่สากล และถ่ายทอดองค์ความรู้จากงานวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการลงทุนเพื่ออนาคตและเป็นประโยชน์ในระยะยาวแก่องค์กรมากกว่าเน้นผลเฉพาะหน้า ซึ่งพิสูจน์ได้ว่า บุคลากรของสถาบันมีความรู้ ความสามารถ และบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานเป็นอย่างยิ่ง

2.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไปเป็นไปตามเป้าหมายของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และด้านเศรษฐกิจ และสามารถเลี้ยงตนเองได้ในอนาคต สามารถดำเนินงานได้โดยไม่ต้องพึ่งพา

ทรัพยากรภายนอก โดยการเพิ่มช่องทางความหลากหลายในการหารายได้ ส่งเสริมการบริหารจัดการ ทรัพยากรของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารความเสี่ยงในการดำเนินงาน สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจ

ด้านลูกค้า

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะพัฒนาและให้บริการแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย และตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย พลิกโฉมการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ผู้เรียนและชุมชนที่เปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของมหาวิทยาลัย สังคม เศรษฐกิจ และประเทศชาติต่อไป

ด้านกระบวนการภายใน

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะดำเนินการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสามารถในการทำงานขององค์กร การทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงานองค์กร ทำให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้จะให้ความสำคัญกับผู้นปฏิบัติงาน (Valuing people) ความสำเร็จของสถาบันขึ้นกับบุคลากรที่มีความผูกพัน ซึ่งเกิดจากการได้รับการส่งเสริมการทำงานที่มีความหมาย สื่อสารทิศทางสถาบันชัดเจน เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในผลการดำเนินการของสถาบัน จึงเน้นการส่งเสริมสมรรถนะบุคลากร "เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งนวัตกรรม" และเป็นไปตามค่านิยม "UPII" นอกจากนี้ส่งเสริมให้บุคคลมีความสามารถในการทำงาน และสอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสังคม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงานของตนเอง และสามารถเพิ่มพูนทักษะและความสามารถของตนเองเพื่อความก้าวหน้าและมั่นคง

ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถดำเนินโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด
2. การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายระหว่างดำเนินโครงการ

3. การจัดซื้อจัดจ้างต้องมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจ้างก่อนดำเนินโครงการทุกครั้ง ซึ่งเพิ่มกระบวนการในการดำเนินโครงการมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการติดตามโครงการก่อนระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนที่วางแผนไว้
 2. ควรวางแผนการตั้งงบประมาณรายจ่ายในแต่ละหมวดค่าใช้จ่ายให้เพียงพอ
 3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้สามารถดำเนินโครงการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด
 4. ควรวิเคราะห์และวางแผนโครงการให้ถูกต้องเพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด
-