คู่มือการให้บริการแอปพลิเคชัน OOKBEE

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	14 มีนาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	3
2. ขอบเขต	3
3. คำจำกัดความ	3
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. กระบวนการ	4
6. ขั้นตอนการบริการ	5
7. มาตรฐานงาน	10
8. ระบบติดตามประเมินผล	10
9. ช่องทางให้บริการ	10
10. ค่าธรรมเนียม	11
11. เอกสารอ้างอิง	11
12. แบบฟอร์มที่ใช้	11
13. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	11

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ใช้บริการมีความรู้ ความเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE

2. ขอบเขต

คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อนี้ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่กระบวนการดาวน์โหลดการใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE จนถึงวิธีการเข้าใช้งาน

3. คำจำกัดความ

มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่เอาเป็นเกณฑ์สำหรับเทียบกำหนด ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) หมายถึง เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ โดยจะมีกรอบในการพิจารณากำหนดมาตรฐานหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน

ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ หมายถึง ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา

แอปพลิเคชัน OOKBEE หมายถึง แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	การปฏิบัติ/ กระบวนการ
1	ผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ตรวจสอบ ควบคุม และอนุมัติ
2	ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้	ตรวจสอบและควบคุม
3	หัวหน้างานบริการทรัพยากรการเรียนรู้	ตรวจสอบและควบคุม
4	บรรณารักษ์/ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ให้บริการ

5. กระบวนการให้บริการ

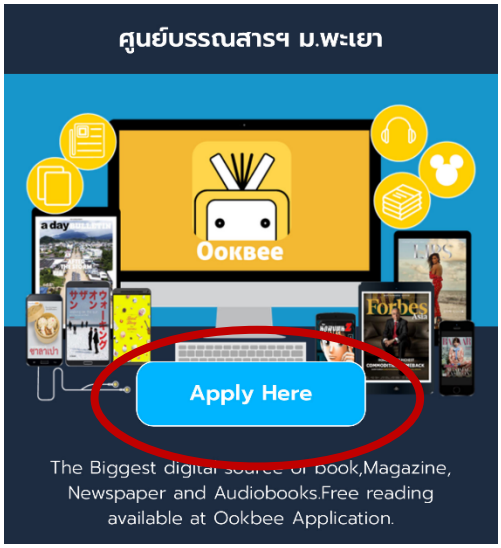
ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1	ลงทะเบียน	ลงทะเบียนรับสิทธิ์การใช้งานด้วยอีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านเว็บไซต์https://corporate.ookbee.com/phayaouniversity	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
2	ยืนยันการใช้งานในอีเมล UP Yes	ให้ทำการกดยืนยันสิทธิ์การใช้งานในอีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน OOKBEE Yes	ดาวน์โหลดและติดตั้งแอพพลิเคชัน “OOKBEE Buffet”ซึ่งสามารถงานได้ทั้งระบบ Android และ iOS	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
3	Login เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน Yes	เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน กรอกUsername และ Password ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
4	เข้าใช้งานไม่ได้ สถานะเข้าใช้งาน Yes	หากเข้าใช้งานไม่ได้ ให้ทำการตรวจสอบการยืนยันสิทธิ์การใช้งานในอีเมลมหาวิทยาลัย	บรรณารักษ์	1 นาที	-	-
5	สิ้นสด	-	-	-	-	-

6. ขั้นตอนการบริการ

แอปพลิเคชัน OOKBEE เป็นแอพพลิเคชั่นสำหรับอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน หรือแทบเล็ต ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกอ่านสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ได้หลากหลายประเภท ได้แก่ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หนังสือ และหนังสือเสียง มีขั้นตอนการเข้าใช้งาน ดังนี้

1. ลงทะเบียนรับสิทธิ์การใช้งาน

1.1 ลงทะเบียนรับสิทธิ์การใช้งานด้วย**<u>อีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา</u>**
ผ่านเว็บไซต์ https://corporate.ookbee.com/phayaouniversity หรือ สแกน QR Code



สแกน QR Code ลงทะเบียน

ภาพที่ 1 การลงทะเบียนใช้งาน

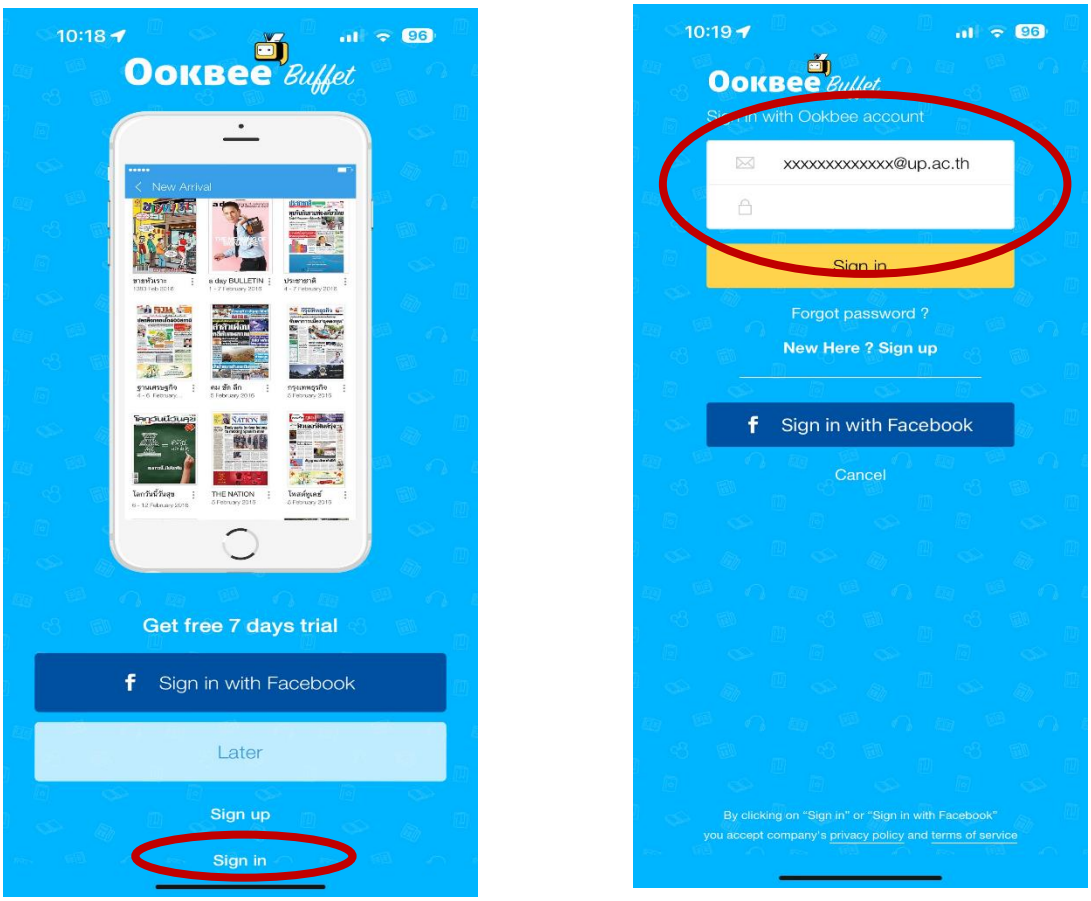
1.2 เมื่อลงทะเบียนการใช้งานแล้ว ให้ทำการกด**<u>ยืนยันสิทธิ์การใช้งานในอีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา</u>**

ภาพที่ 2 การยืนยันสิทธิ์การใช้งานในอีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา

2. ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งแอพพลิเคชัน “**OOKBEE Buffet**” ลงในอุปกรณ์สมาร์ทโฟน หรือแทบเล็ต ซึ่งสามารถงานได้ทั้งระบบ Android และ iOS

3. เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE (ครั้งแรก)

3.1 กดเลือกเมนู **“Sign in”** เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน กรอก Username และ Password ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้



ภาพที่ 3 การลงชื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน OOKBEE

1. เมนู “หนังสือของฉัน” (My Library) จะแสดงรายชื่อหนังสือที่ผู้ใช้เลือกอ่านไว้

2. เมนู “แหล่งรวมหนังสือ” (Discover) เป็นเมนูที่แสดงรายชื่อหนังสือทั้งหมดที่มีอยู่ในแอปพลิเคชัน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ นิตยสาร หนังสือ และหนังสือเสียง

3. เมนู “เปลี่ยนประเทศ” (Change Country) เป็นเมนูที่สามารถเลือกดูนิตยสาร และหนังสือของต่างประเทศได้ซึ่งนิตยสาร และหนังสือที่แอปพลิเคชัน OOKBEE ให้บริการ ได้แก่ Malaysia Vietnam และ Philippines

4. เมนู “ขอความช่วยเหลือ” (Support) เป็นเมนูกล่องข้อความสำหรับติดต่อสอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ Support ของบริษัท (โดยสามารถต่อได้ในเวลาให้บริการตั้งแต่ 9.00 -17.30 น. ทุกวันไม่เว้นวันหยุด)

5. เมนู “ตั้งค่า” (Settings) เป็นเมนูการตั้งค่าการใช้งานต่าง ๆ เช่น การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ การตั้งค่าของอุปกรณ์

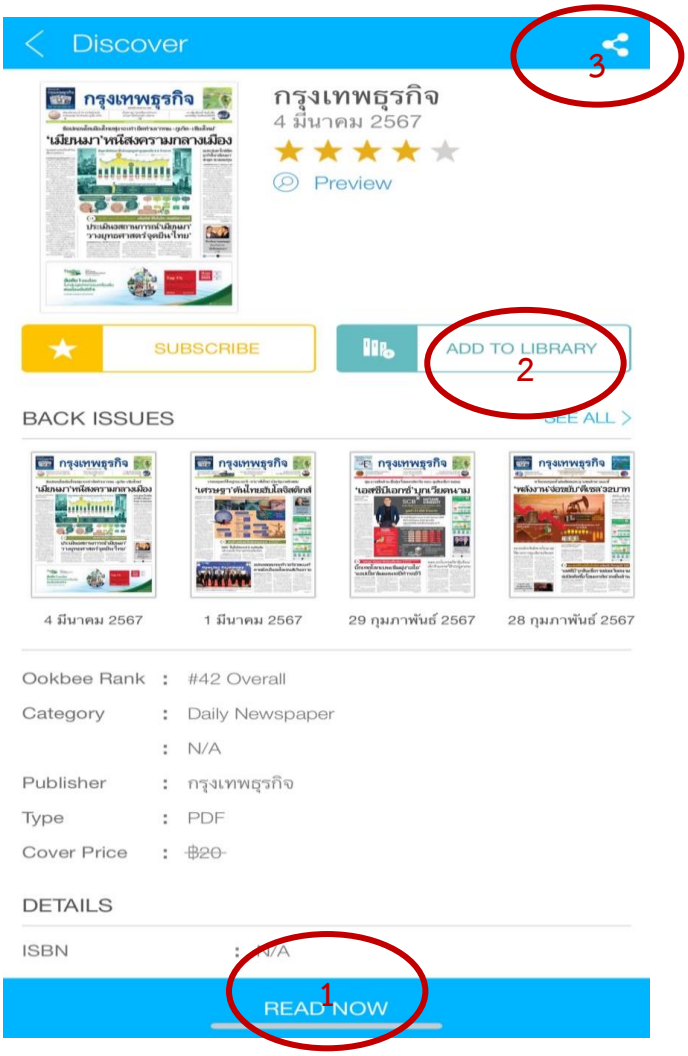
ภาพที่ 3 ตัวอย่างเมนูการใช้งานแอปพลิเคชั่น OOKBEE

การเลือกอ่านหนังสือ แอปพลิเคชั่น OOKBEE สามารถเลือกรายการหนังสือที่ต้องการอ่าน โดยคลิ๊กเลือกปกหนังสือที่ต้องการอ่าน โดยหน้าจอจะแสดงรายละเอียดของหนังสือ ดังนี้

1. ฟังก์ชั่นอ่านตอนนี้ (READ NOW) ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอ่านฉบับเต็มได้ทันที

2. ฟังก์ชั่นเพิ่มลงชั้นหนังสือ (ADD TO LIBRARY) ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มรายการหนังสือที่สนใจลงชั้นหนังสือ เพื่อให้ระบบจัดเก็บรายการหนังสือเล่มนั้น ๆ ไว้อ่านภายหลัง

3. ฟังก์ชั่นแชร์ (Share) สามารถแชร์หนังสือเล่มนั้น ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ได้ เช่น Facebook, Twitter Line, e-Mail เป็นต้น



ภาพที่ 4 ตัวอย่างการใช้งานแอปพลิเคชั่น OOKBEE

ฟังก์ชั่นการใช้งานหน้าหนังสือ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าสู่ชั้นหนังสือจะพบหน้าปกหนังสือที่ได้ทำรายการดาวน์โหลดไว้ หากพบว่าบนหน้าปกหนังสือมีรอยพับที่มุมขวาล่างจะหมายถึง หนังสือเล่มนั้นได้ดาวน์โหลดไฟล์เก็บไว้ในอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว แต่หากไม่มีรอยพับจะหมายถึง หนังสือเล่มนั้นเคยอ่านแบบออนไลน์ เมื่อทำการเปิดอ่านหนังสือแต่ละเล่ม และผู้ใช้บริการทำการกดสัมผัสบริเวณหน้าจอบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน หรือแทบเล็ต ระบบจะแสดงเมนูตั้งค่าการอ่าน โดยมีเมนูการใช้งานต่าง ๆ ดังนี้

1. ไทม์ไลน์แสดงหน้าปกหนังสือทั้งหมด ผู้ใช้สามารถเลื่อนแถบ เพื่อค้นหาหนังสือที่ต้องการได้
2. เมนูการตั้งค่ารายการต่าง ๆ
   - หน้าปก เป็นการเลือกให้แสดงหน้าปกหนังสือเล่มนั้น ๆ
   - สารบัญ เป็นการเลือกให้แสดงหน้าสารบัญของหนังสือเล่มนั้น ๆ
   - ล็อกหน้าจอ เป็นการล็อกหน้าจอไม่ให้หมุนตามอุปกรณ์
   - กดสไลด์ไปด้านซ้าย-ขวา สามารถเลือกการเปิดอ่านหนังสือจากด้านซ้ายไปขวา หรือจากขวาไปซ้าย ตามความต้องการ
   - โหมดหน้าคู่ สามารถทำการแตะเพื่อเลือกให้แสดงหน้าหนังสือในแบบหน้าเดี่ยวหรือหน้าคู่
   - โหมดแสดงสีพื้นหลัง จะเป็นโหมดที่แสดงสีพื้นหลังของหน้าจอ เช่น โหมดปกติ (Normal) โหมดกลางคืน (Night) หรือโหมดซีเปีย (Sepia) เพื่อช่วยถนอมสายตาของผู้อ่าน
3. ผู้ใช้บริการสามารถแชร์เนื้อหาที่น่าสนใจขึ้น Social Network โดยจะเป็นการแชร์ลิงก์ให้ดาวน์โหลดหนังสือเล่มนั้น ๆ หรือจะเป็นการแชร์รูปแบบของหน้าเนื้อหาที่ต้องการแชร์
4. บุ๊กมาร์ค เป็นการกำหนดให้ระบบสร้างการคั่นหน้าหนังสือเล่มนั้น ๆ

ภาพที่ 5 ตัวอย่างการใช้งานแอปพลิเคชั่น OOKBEE

7. มาตรฐานงาน

ลำดับ	การให้บริการ	ระยะเวลา
1	ลงทะเบียนรับสิทธิ์การใช้งาน	1 นาที
2	ยืนยันสิทธิ์การใช้งานในอีเมลของมหาวิทยาลัยพะเยา	1 นาที
3	ดาวน์โหลดและติดตั้งแอพพลิเคชัน “OOKBEE Buffet	1 นาที
4	ลงชื่อเข้าใช้งาน	1 นาที

8. ระบบติดตามประเมินผล

ดำเนินการรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ต่อผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้และผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

9. ช่องทางให้บริการ

ช่องทางการติดต่อ/ การให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
up.clm (ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา)	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
m.me/up.clm	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
@wfj6314r	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
http://www.clm.up.ac.th	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
Library_up	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
clm@up.ac.th	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้
0 5446 6705	งานบริการทรัพยากรการเรียนรู้

10. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

11. เอกสารอ้างอิง

บริษัทสตอรี่ล็อก จำกัด. (ม.ป.ป.). เงื่อนไขการใช้บริการ. https://www.ookbee.com/condition

12. แบบฟอร์มที่ใช้

ไม่มี

13. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เชื่อมโยง
1	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2521	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2564/law/copyright_2521.pdf
2	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2564/law/copyright_2537.pdf
3	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2564/law/copyright_2_2558.pdf
4	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2564/law/copyright_3_2558.pdf
5	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2561	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2564/law/copyright_2561.pdf
6	พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2565	https://www.ipthailand.go.th/th/dip-law-2/item/act_cr65.html
7	ประกาศการให้บริการของศูนย์บรรณสาร และการเรียนรู้	http://www.clm.up.ac.th/doc/2565/ประกาศการให้บริการ.pdf
8	ประกาศ เรื่อง การให้บริการของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566	http://www.clm.up.ac.th/v1/doc/2567/การให้บริการของศูนย์บรรณสาร.pdf